

28.03.2025 B



RAPORTUL CONDUCERII
IMSP SCM „Sfântul Arhanghel Mihail”
pentru anul 2024

Chisinau 2024

Introducere

Entitatea este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat fiind consemnată prin numărul de identificare de stat 1003600152558, fapt confirmat prin Certificatul de înregistrare MD 0006952 din 18.12.2003.

În conformitate cu prevederile Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.152615 din 03.10.2024, obiectul principal de activitate al entității reprezintă activități de prestare a serviciilor medicale.

Structura entității este conformă cu organigrama aprobată de Fondatorul.

Activitatea medico-sanitară a entității este reglementată de Certificatul de Acreditare nr.1554 din 17.10.2022 eliberat de către Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate.

Director interimar al entității este Țugulschi Veronica, numit în funcție prin ordinul Fondatorului nr.1238-de din data de 02.09.2024. Contabil-șef este Nicorici Silvia.

Raportul conducerii a fost elaborat în conformitate cu prevederile Legii contabilitatii si raportarii financiare nr. 287 din 15.12.2017

Raportul cuprinde o prezentare detaliată a principalelor indicatori economico-financiari înregistrați pentru perioada de timp studiată, comparativ cu datele consemnate pentru perioada anterioara. Astfel se prezinta o imagine fidela si transparenta asupra continuitatea activității societatii.

Situațiile financiare, precum și celelalte informații detaliate în prezentul raport sunt întocmite de conducere entității. Conducerea este responsabil pentru întocmirea acestora prin utilizarea de politici, principii și raționamente contabile adecvate. Conducerea entității își asumă răspunderea că informațiile prezentate în acest raport sunt corecte.

În cursul perioadei de gestiune 2024 Societatea s-a concentrat pe îmbunătățirea condițiilor de lucru ale salariaților și pe asigurarea condițiilor necesare pentru a face față provocărilor din economia RM, și în special în sectorul de producție. Principalele măsuri luate în anul 2024 au fost:

1) *Întărirea mecanismelor de control intern pentru o mai bună gestiune a activității interne;*

2) *Introducerea unor măsuri care să permită sporirea calitatii actului medical*

Implementarea cu succes a politicilor de recrutare, stimulare și instruire a propriilor angajați, inclusiv prin achitarea studiilor profesionale de specialitate și oferirea sporurilor pentru performanță.

3) *Instruiri interne a persoanelor care ocupă funcții cheie în cadrul entității, privind măsurile și combaterea fenomenului de corupție.*

Principalele evenimente și aspecte majore care au influențat evoluția economiei naționale și în mod inevitabil, activitatea economică a Instituției au fost :

- a) Concurența neloială a unor centre medicale private.
- b) Majorarea prețurilor pe piața internă la materia primă, fapt datorat intemperiilor și condițiilor climatice nefavorabile care au influențat roada anului 2024.
- c) Majorarea salariului mediu pe economie, a influențat asupra creșterii cheltuielilor privind remunerarea salariaților.
- d) Efectele inflației care au influențat negativ puterea de cumpărare a populației.
- f) Fenomenul de migrație masivă a populației, a afectat considerabil piața internă de desfacere a entității. Astfel conform datelor preliminare ale Biroului Național de Statistică (BNS), la începutul anului 2020, în Republica Moldova locuiau 2,68 milioane persoane cu reședință obișnuită. În ultimii ani locuitorii țării au fost masiv implicați în migrația internațională, astfel, în 2017, din țară au emigrat în jur de 160 mii persoane, iar 110 mii persoane au imigrat în țară, majoritatea dintre ei fiind migranții reîntorși.
- g) Majorarea considerabilă a prețurilor la produsele petroliere, energia electrică și termică.

Indicatori de înalta performanta

Activitatea IMSP SCM „Sfântul Arhanghel Mihail” pe parcursul anului 2024 s-a desfășurat în conformitate cu actele legislative și normative ale Guvernului, Comisiei Exceptionale, Ministerului Sănătății, deciziilor CMC, dispozițiilor primarului General, Contractului cu CNAM și statutul instituției.

Obiectivele strategice de dezvoltare ale instituției medicale în anul 2024 au fost axate pe priorități bine structurate și determinate:

- Prestarea serviciilor medicale intraspitalicești de înaltă calitate populației deserveite;
- Acordarea volumului necesar de asistență medicală populației conform Protocoalelor Clinice Naționale și Standardelor Medicale;
- Perfecționarea calității serviciilor medicale în activitatea subdiviziunilor instituției;
- Implementarea, în baza utilajului medical inovativ, a tehnologiilor medicale de diagnosticare avansată;
- Motivarea personalului și corelarea necesităților întru sporirea performanțelor instituției și a calității serviciilor medicale prestate;
- Utilizarea rațională și eficientă a mijloacelor financiare acumulate.

Activitatea economico-financiară

Veniturile totale a Instituției sînt formate din următoarele surse financiare:

- a) mijloacele fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, provenite în urma acordării serviciilor medicale incluse în Programul unic în baza contractului încheiat cu Compania Națională de Asigurări în Medicină în sumă de **166094,3 mii lei;**
- b) mijloacele obținute în urma prestării serviciilor medicale cu plată în sumă

de **4814,5 mii lei;**

c) ajutor umanitar – **366,1 mii lei;**

d) sursele Fondatorului – **0,0 mii lei;**

e) alte surse admise de legislația în vigoare – **7498,9 mii lei.**

Actualmente se observă schimbări în structura veniturilor totale a instituției.

Pentru anul 2024 instituția a semnat Contractul cu Compania Națională de Asigurări în Medicină în sumă de 155 204,7 mii lei, iar pe parcursul anului ca urmare a majorării volumului de servicii medicale prestate, Contractul cu CNAM a fost modificat prin suplinirea sumei cu 11 100,4 mii lei și a constituit la finele anului 166 305,1 mii lei.

Cota surselor financiare provenite de la CNAM constituie 95,5% (anul 2023 – 92,9 %) din veniturile totale și este sursa principală de finanțare a instituției, fiind în creștere cu 2,6 puncte procentuale.

Sursele provenite de la prestarea serviciilor medicale cu plată în veniturile totale constituie 2,7% (2023 – 2,3%) și este în creștere cu 0,4 puncte procentuale.

Sinteza analitică a cheltuielilor în activitatea instituției denotă o dinamică pozitivă.

Structura cheltuielilor activității instituției se reflectă în următoarea tabelă

	Anul 2024			Ponderea (%)
	Plan (mii lei)	Cheltuielile efective (mii lei)	% Executării	
Cheltuieli totale	196883,0	168405,0	85,5	100,0
Inclusiv:				
Retribuirea muncii	97681,5	95091,8	97,3	57,2

Contribuțiile fondului social	23438,6	22822,0	97,3	13,7
Alimentarea pacienților	6902,4	5804,6	84,1	3,5
Medicamente și consumabile	21930,0	19907,8	90,8	12,0
Cheltuielile serviciilor comunale	9957,7	7789,9	79,8	4,8
Alte cheltuieli	36972,8	16988,9	45,9	8,8

Analizînd mai detaliat cheltuielile instituției se poate constata unele modificări în structura lor față de perioada respectivă a anului precedent. S-au majorat cheltuielile de personal cu 3,8 puncte procentuale. Totodată, ca urmare a modificărilor tarifelor s-a înregistrat o diminuare la: alimentare cu 0,4 puncte procentuale, medicamente și consumabile cu 0,9 puncte procentuale, servicii comunale cu 1,4 puncte procentuale și respectiv alte cheltuieli cu 2,0 puncte procentuale.

Ponderea cheltuielilor

Acumulările de la serviciile medicale prestate cu plată s-au majorat față de anul precedent cu 25,6%, ca urmare a majorării tarifelor pentru serviciile medicale începînd cu 01.07.2024. Cele mai majore acumulări de la prestarea serviciilor contra plată s-au înregistrat în secția Recuperare și medicina fizică - 1795,3 mii lei, inclusiv pe serviciile: acupunctură – 712,4 mii lei, fizioterapie – 469,1 mii lei, hidroterapie – 317,5 mii lei, kinetoterapie – 215,2 mii lei, masaj – 81,1 mii lei. Totodată au fost înregistrate acumulări și în celelalte subdiviziuni, după cum urmează: Diagnostica – 332,0 mii lei, Laboratorul clinic-biochimic și imunologic – 318,3 mii lei, ATIR – 308,3 mii lei, Chirurgia generală – 268,4 mii lei, Reabilitarea – 199,7 mii lei, Blocul de operații – 195,4 mii lei.

Pentru medicamente și consumabile au fost preconizate 21930,0 mii lei, iar cheltuielile efective sunt stabilite în sumă de 19 907,8 mii lei și constituie 90,8% față de cheltuielile planificate.

În perioada de referință ponderea alocațiilor pentru procurarea medicamentelor, reactivelor și consumabilelor constituie 12,0 % din cheltuielile totale, fiind în descreștere cu 0,9 puncte procentuale.

În conformitate cu planul de afaceri a CNAM-lui, la compartimentul medicamente, reagenți și materiale consumabile s-au preconizat în mediu, cheltuieli la zi/pat în mărime de **149,07 lei (2023 – 149,36 lei)**. Cheltuielile efective în mediu pe an la zi/pat s-au stabilit – 168,16 lei, inclusiv: în trimestru I – 174,02 lei, în trimestru II – 150,88 lei, în trimestru III – 161,82 lei, în trimestru IV – 194,73 lei și s-au majorat față de plan cu 18,80 lei.

Pentru alimentarea bolnavilor au fost preconizați în mediu la zi/pat **62,44 lei**, iar cheltuielile efective în mediu alcătuiesc 52,09 lei, menținându-se practic la același nivel față de perioada respectivă a anului precedent.

Sinteza analitică de comparație a cheltuielilor efective pentru alimentarea și tratarea unui pacient în zi se reflectă în următoarea tabelă:

	Alimentarea pacienților (lei)			Medicamente și materiale consumabile (lei)		
	Anual		Diferența (+)	Anual		Diferența (+)
	2024	2023		2024	2023	
<i>Total pe spital</i>	52,09	52,55	-0,46	170,73	168,16	+2,57

Ponderea cheltuielilor efective pentru serviciile comunale alcătuiesc 4,8 % din cheltuielile totale, înregistrând o micșorare față de perioada de referință a anului

precedent cu 1,4 puncte procentuale. Principalul factor care a influențat diminuarea cheltuielilor este modificarea de către ANRE a tarifelor aprobate la serviciile prestate de operatorii economici pe parcursul perioadei de referință.

Sinteza analitică a cheltuielilor serviciilor comunale în comparație cu anul precedent se reflectă în tabela de mai jos.

Analiza cheltuielilor pentru serviciile comunale

(mii lei)

	Efectiv anul 2023	Anul 2024				Ponderea cheltuielilor (%)	
		Plan	Efectiv	Devieri (-),(+)	% Exec utat	2024	2023
Energia electrică	3867,8	4294,9	3535,2	-759,7	82,3	44,6	40,6
Gaze	19,5	30,0	11,8	-18,2	39,3	0,1	0,2
Energia termică	4572,2	4481,9	3258,4	-1083,9	75,8	42,9	48,0
Apa și canalizare	720,3	807,0	640,6	-166,4	79,4	8,1	7,6
Salubritate	343,9	343,9	343,9	0	100,0	4,3	3,6
Total	9523,7	9957,7	7789,9	-2028,2	79,6	100,0	100,0

La celelalte compartimente a activității instituției cheltuielile au fost optimizate și utilizate strict după necesitate.

La situația din 31.12.2024 au activat în cadrul spitalului 545 persoane (2023-540 persoane), inclusiv: medici – 141, personal medical mediu – 167, personal medical inferior – 154 și alt personal – 83.

Fondul de retribuire aprobat de către CNAM a fost utilizat în perioada de referință în sumă de 94 824,5 mii lei, ceea ce constituie 98,0% de la plan.

Pe parcursul anului s-a acordat premiu salariaților în mărime de 8 351,0 mii lei, iar pentru achitarea indicatorilor de performanță profesională individuală s-a achitat 8 204,2 mii lei, ce constituie respectiv 8,8% și 8,6% (2023 – 9,4% și 8,2%) din fondul total de salariu pentru perioada de referință.

Salariul mediu lunar pe categoriile de personal în anul de gestiune pentru o persoană, în comparație cu perioada similară al anului precedent este în creștere în mediu cu 16,8 % .

Salariul mediu lunar a unei persoane în comparație cu anul precedent

	Anul 2024	Anul 2023	Diferența
Total	14175,9	12561,2	+1614,7
Inclusiv:			
Medici	19530,0	19039,3	+490,7
Personal medical mediu	14578,0	12175,1	+2402,9
Personal medical inferior	9005,9	8069,0	+936,9
Alt personal	13795,8	11631,4	+2164,4

Conform informației din tabelul respectiv, se atestă o majorare nesemnificativă a salariului mediu, ca urmare a stimulării personalului angajat pentru îndeplinirea tuturor obiectivelor trasate pentru anul de gestiune.

Salariul mediu lunar a unei persoane în comparație cu anul precedent se reflectă în următoarea diagramă-

La situația din 01 ianuarie 2025 datoriile debitoare s-au stabilit în sumă de 9,7 mii lei. Respectiv datoriile creditoare alcătuiesc 64,9 mii lei și constituie respectiv circa 0,01% și 0,04 din veniturile și cheltuielile totale.

Indicatori nefinanciari de performanță

În anul 2024 SCM „Sf. Arhanghel Mihail” a activat cu statut de IMSP cu o capacitate de 330 paturi, amplasate în:

Secțiile clinice:

- Clinica Boli interne:
 - Pneumologie – 45 paturi,
 - Gastroenterologie – 45 paturi,
 - Terapie generală – 40 paturi,
 - Cardiologie -40 paturi.
- Clinica Chirurgie:
 - Chirurgie generală – 50 paturi (40 paturi pentru Chirurgie generală și 10 paturi ginecologice),
 - Chirurgie septică – 35 paturi.
- Secția Neurologie – 40 paturi
- Secția Recuperarea Sănătății - 35 paturi
- Secția Anesteziologie, Terapie Intensivă și Reanimare – 15 paturi.

Serviciile paraclinice:

- Laboratorul Clinico – Biochimic și Imunologic,
- Laboratorul morfopatologic,
- Secția de Diagnostic (endoscopie, ecografie, diagnostică funcțională),

- Secția Reabilitare și Medicină Alternativă (acupunctură, electroterapie, kinetoterapie, hidroterapie, masaj),
- Secția Imagistică și Radiologie,
- Secția Alimentare curativă,
- Farmacie,
- Cabinet hemotransfuzie.

Indicii de bază a activității medicale:

Nr	Secția	Nr. Patu ri	Pacienți externati+decedați					Pacienți neasigurați achitați de Primărie
			Total	Asigurați	Contra plată	Neachi tați	Refugiați	
1	Terapie	40	1623	1588	26	5	4	
2	Cardiologie	40	1662	1644	10	1	7	
3	Gastrologie	45	1763	1704	48	5	6	1
4	Pneumologie	45	1772	1677	62	12	21	
	chirurgie aseptică	40	1711	1604	97	4	6	
	Chirurgie gen. zi		83	81	0	0	2	
	Ginecologie	10	359	303	54	0	2	
	Ginecologie zi		119	119	0	0	0	
5	total s.chirurgie I	50	2272	2107	151	4	10	
	chirurgie septică	35	1305	1260	34	5	6	
	Chirurgie zi		83	83	0	0	0	
6	total s. chir II	35	1388	1343	34	5	6	

7	Neurologie	40	1745	1729	12	1	3	
8	Reabilitare	35	1278	1207	71	0	0	
9	Reanimare		0	0	0	0	0	
	Total spital	330	13503	12999	414	33	57	1

Nr	Secția	Îndeplinit zile -pat	Durata medie de spitalizare	Durata de utilizare a patului	Rulajul patului
1	Terapie	13554	8.6	338.9	39.3
2	Cardiologie	13904	8.5	397.3	45.4
3	Gastrologie	15721	9.0	349.4	38.5
4	Pneumologie	15341	8.9	340.9	37.9
	chirurgie aseptică	12667	7.5	318.8	41.9
	Chirurgie gen. zi	83	1.0	0.0	0.0
	Ginecologie	1737	4.9	185.6	35.5
	Ginecologie zi	119	1.0	0.0	0.0
5	total s.chirurgie I	14606	6.5	292.1	44.7
	chirurgie septică	11200	8.7	320.0	36.2
	Chirurgie zi	82	1.0	0.0	0.0
6	total s. chir II	11282	8.2	322.3	38.6
7	Neurologie	14390	8.3	359.8	43.4
8	Reabilitare	13445	10.5	384.1	37.5
9	Reanimare	3159	2.1	210.6	101.0
	Total spital	115402	8.5	349.7	41.0

Asistența medicală a fost acordată conform Normativelor metodologice de aplicare a Programului Unic al Asigurărilor Obligatorii de Asistență Medicală în anul 2024, Standardelor medico-economice elaborate de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova și Protocoalelor Clinice Instituționale, elaborate și aprobate în baza Protocoalelor Clinice Naționale.

Unitatea de Primire Urgențe (UPU)

Rolul principal în selectarea pacienților pentru spitalizare și acordarea ajutorului medical de urgență îi revine secției Unitatea de Primire Urgențe (UPU).

Pe parcursul anului precedent, UPU a activat în baza Regulamentului intern al IMSP SCM „Sf. Arhanghel Mihail” și a ordinului MSMPS nr.43 din 22.01.13 ”Cu privire la instituirea departamentului și unități de primire urgente ca subdiviziune structurală în cadrul instituțiilor medicale spitalicești”.

În această perioadă s-a desfășurat o activitate intensă, personalul medical a UPU fiind veriga din prima linie , care a oferit pacienților tot sprijinul și suportul de urgență.

Pe parcursul anului 2024, numărul adresărilor a constituit 18535 cu 1482 pacienți mai mulți ca în anul precedent.

În urgență, adresările au constituit 11981(în 2023-10277), iar pacienții programați – 6554 (în 2023- 6709).

După examenul primar al pacienților urgenți, au fost spitalizați **7020** pacienți(2023-7124), ce constituie **58.6%** (2023-69.3%) din totalul de adresări urgente. **4954** pacienți **41.4%** (2023-3150 ,30.6%) din totalul adresărilor după examinare au fost redirecționați către medicul de familie.

Spitalizări

Modalitatea de internare	2024		2023	
	Nr. pacienților	%	Nr. pacienților	%

AMT	7188	53.2	7417	53.6
AMU	3096	22.9	3480	25.2
Catedra	575	4.3	777	5.6
Fără îndreptări	2554	18.9	2049	14.8
Alte instituții (SCR, CS)	105	0.8	110	0.8
Total spitalizări	13518		13833	

În perioada respectivă au fost:

- tratați **13503** pacienți;
- din ei achitați de CNAM – **12999** pacienți; și **57** refugiați;
- contra plată - **414** pacienți;
- pacienți social-vulnerabili – **33** persoane.

Perspectivile de dezvoltare a entității

Performanță și inovație

Dotări și beneficii

- Serviciul Radiologic – Angiograf ,Cititor de casete digital,
- Secția Diagnostic - dotare cu Ecograf cardio-vascular clasa expert,sistem videoduodenoscop Pentax, videocolonoscop Pentax,, Holter monitoring ECG, Sondă USG dublă cu transmiterea imaginii pe smartfoane sau tabletă,

- Blocul de operații -În scopul sporirii calității intervențiilor chirurgicale a fost dotat cu Masă de operații, Lampă chirurgicală, Aparat pentru sutură mecanică,
- Saloane de Terapie Intensivă în secțiile clinice dotate cu Monitor pentru monitorizarea funcțiilor vitale, pompe de infuzie,
- UPU – pentru transportarea în siguranță a pacienților din instituție s-a achiziționat -Autoturism sanitar(Ambulanță de tip A2)
- Pentru asigurarea securității energetice din cadrul Spitalului- sau realizat lucrări de conectare a generagorului nr.2.

Comunicarea internă și externă

Se continuă dezvoltarea perpetuă a colaborării stabilite anterior cu instituțiile medicale de profil transfrontaliere și stabilirea noilor parteneriate:

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad, România;

Spitalul Municipal de Urgență Moinești, România;

Institutul Clinic Fundeni, București, România;

Institutul Național de Reabilitare din Ungaria;

Spitalul regional Cernăuți, Ucraina,

Semnarea Acordului și Protocolului de colaborare în 2024 cu :

-Institutul de Boli Cardiovasculare Prof. Dr. George I.M. Georgescu ,Iași România;

- Spitalul Clinic de Boli InfecțioaseȘI Pneumoftiziologie dr. Victor Babeș Timișoara,România.

Parteniate și colaborări

Parteneriatul de colaborare cu instituțiile medicale, presupune o colaborare, atât pe plan medical, cât și administrativ, concretizată prin schimburi de experiență între echipele medicale, care să ne permită să colaborăm în vederea îmbunătățirii și dezvoltării activității spitalicești.

Se continuă procesul de colaborare dintre Spital și USMF „N. Testemițanu”. Actualmente, în cadrul instituției își desfășoară activitatea didactică și medicală:

- Catedra de Chirurgie nr. 5, sub egida dlui Alin Bour, prof.univ., doctor habilitat în științe medicale;
- Disciplina de Medicină Internă-Semiologie, sub egida dlui Valeriu Istrati, prof.univ., dr. habilitat;
- Disciplina de Pneumologie și Alergologie, sub egida dlui Alexandru Corlăteanu, prof.univ, doctor habilitat în medicină.

Activitățile din domeniul cercetării și dezvoltării

Conferință științifică cu participare internațională „Zilele Medicale ale Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”, III-a ediție, anul 2024

De Hramul Spitalului „Sfântul Arhanghel Mihail”, marcat anual la 21 noiembrie, entitatea medicală cu 195 de ani de istorie, a organizat într-o atmosferă științifică și înaltă ținută academică „Zilele Medicale,, ediția a III-a.

Evenimentul, organizat sub auspiciul Primăriei mun. Chișinău, a reunit oficialități municipale, personalități notorii autohtone din mediul academic, somități ai medicinei internaționale, manageri de instituții medico-sanitare publice etc.

Programul științific al manifestării, desfășurat cu genericul « Progres și inovație în practica medicală», a cuprins prezentări pe subiecte de vast interes din specialitățile chirurgicale, terapeutice, asistentelor medicale și inovații în medicină.

Filialele entitatii

IMSP SCM „Sfântul Arhanghel Mihail” nu dispune de filiale

Activitățile din domeniul cercetării și dezvoltării

Conducerea societatii a constientizat importanta investitiilor in educatia si perfectionarea propriilor angajati. Astfel, entitatea a incheiat acorduri de colaborare cu scolile profesionale care pregatesc specialisti in domeniul, care au ocazia sa faca practica in cadrul entitatii cu posibilitatea angajarii ulterioare. Deasemenea specialistii din cadrul sectiei economie si contabilitate participa regulat la seminarele practice de instruire in domeniul contabilitatii si a fiscalitatii. Specialistii tehnologi si cei incadrati in sectia marketing monitorizeaza in permanenta inovatiile in domeniul panificatiei si tendintele actuale de orientare a populatiei către o alimentație sănătoasă si produse naturale.

Principalele riscuri și incertitudini care se confruntă entitatea

În perioada de gestiune 2024 Institutia s-a confruntat cu următoarele riscuri și incertitudiniprincipale:

- *fenomenul de migrație a populației și situația demografică;*
- *instabilitatea socială și politică în RM;*
- *creșterea concurenței locale, în UE și CSI; concurenta neloiala.*
- *diminuarea numărului de personal calificat, cât și retenția celui existent în companie, caconsecință a migrației;*
- *modificarea in permanenta a cadrului legislativ in domeniul*

contabilitatii si fiscalitatii care suprasolicita sistemul contabil si creaza incertitudini la modul de determinare a obligatiilor fiscale;

- *reglementarea mai aspră a comerțului de băuturi alcoolice.*
- *cresterea de cîteva ori a preturilor la resursele energetice (combustibil, energie electrica, energia termica).*

Sistemul de control intern

Sistemul de control intern are la bază determinarea și diminuarea sau eliminarea efectelor negative care pot afecta compania în atingerea obiectivelor propuse. Din acest motiv managementul a stabilit politici și proceduri de control intern aliniate la cele mai bune practici internationale care permit companiei să-și îndeplinească eficient și efectiv activitatea conform legislației în vigoare, politicii și viziunii stabilite în cadrul entității. În același timp controlul intern are ca scop menținerea viabilă a activității, credibilității rapoartelor financiare, a reputației, protejarea valorii activelor, asigurarea profitabilității.

Sunt implementate urmatoarele tipuri de control intern:

- *Controlul administrativ intern;*
- *Controlul financiar de gestiune;*
- *Controlul financiar preventiv propriu;*
- *Controlul reciproc exercitat între departamentele entității ca urmare a separării sarcinilor;*
- *Autocontrolul angajaților pentru activitățile pe care le desfășoară;*

Protecția mediului și oportunitățile profesionale ale angajaților

Protecția mediului

Modelul de „dezvoltare durabilă” este definit drept acea dezvoltare, care îndeplinește necesitățile prezentului, fără a compromite abilitatea

generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi. Protecția mediului constituie o condiție fundamentală a dezvoltării durabile a societății, un obiectiv prioritar, de interes național și se realizează printr-un cadru instituțional- administrativ în care, pe baza normelor legale, se autorizează desfășurarea activităților cu impact asupra mediului și se exercită controlul asupra acestora.

Managementul apei

Entitatea depune un efort esențial și continuu pentru a diminua cantitatea de apă folosită în producție și pentru a contribui la menținerea calității apei. Societatea întreprinde măsuri și activități permanente care au drept scop diminuarea volumului de apă utilizat la fabricarea produselor de panificație. Aici vorbim nu numai de produsul în sine, ci și procesele tehnologice.

Resursele trebuie să fie gestionate mai eficient pe durata întregului ciclu de viață, de la fabricare, transport, prelucrare și consum până la eliminarea deșeurilor. Acesta este motivul pentru care entitatea insistă pe eficiența utilizării resurselor.

Prin implementarea programelor interne de reducere a consumului de apă și de epurare a apelor uzate, societatea dorește să minimizeze impactul pe care îl poate avea asupra mediului înconjurător și introduce un model nou și responsabil de business care a adoptat cele mai înalte modele și standarde europene în mod proactiv, fără a aștepta modificarea legislației ecologice locale.

Managementul energiei și al emisiilor de carbon

Eficiența utilizării resurselor energetice este o componentă esențială a strategiei companiei. Prin managementul energetic aplicat, dar și prin îmbunătățirile aduse în sistemul de producție și în funcționarea oficiilor, urmărim micșorarea consumului de energie per unitate de produs și utilizarea

cu maximă eficiență a energiei de orice tip, astfel, micșorând și volumul emisiilor de carbon aferente.

Oportunitățile profesionale ale angajaților

Informații generale

Resursele umane într-o companie reprezintă baza succesului pe termen lung. Managementul resurselor umane are drept scop formarea și susținerea unei echipe de buni profesioniști, cu înalte principii morale și etice prin îmbunătățirea continuă a activităților tuturor angajaților în scopul realizării misiunii și obiectivelor organizaționale.

Suntem preocupați permanent de formarea profesională, ridicarea calificării angajaților, motivarea, protecția socială și dezvoltarea devotamentului acestora față de valorile corporativeale companiei, deoarece activitatea resurselor umane este strâns corelată cu strategia companiei.

La finele anului 2024 numărul angajaților companiei a constituit 545 persoane, datorită cărora s-au implementat proiecte noi și în mare măsură, au fost îmbunătățiți indicatorii cantitativi și calitativi grație profesionalismului lor.

Oportunitățile de dezvoltare a resurselor umane

La nivel macroeconomic capitalul uman este cea mai importantă resursă pentru creșterea economică. Astfel, este evident că la nivel microeconomic capitalul uman este o funcție vitală. Resursele umane sunt implicate în toate sferele de activitate. Pentru a obține calitate, poziționare, satisfacția clienților și nu în cele din urmă profit, e nevoie de o bază rigidă pe care o constituie oamenii, care vor face posibilă obținerea rezultatelor de performanță ale organizației.

Investiția constantă în angajați pe parcursul întregii activități permite

crearea/dezvoltarea unor resurse umane performante, de înalte competențe, capabile să susțină procesul de dezvoltare continuu al companiei.

Resursele umane sunt unice în ceea ce privește potențialul lor de creștere și dezvoltare precum și capacitatea de a-și cunoaște și învinge propriile limite pentru a face față provocărilor actuale sau de perspectivă.

Pentru acoperirea necesarului de personal se adaptează permanent procesul de recrutare, ceea ce ne oferă posibilitatea de a selecta cei mai buni profesioniști.

În 2024 implicarea angajaților și dezvoltarea capacităților profesionale a constituit o prioritate majoră pentru societatea. A fost creat un plan de acțiuni ce prevede sporirea implicării angajaților pe termen lung. Planul de acțiuni a fost discutat de către fiecare department în parte în timpul meselor rotunde organizate în lunile august-septembrie 2024.

Astfel, am identificat competențe noi bazate pe valorile companiei pentru a asigura eficiența proceselor de lucru: valorile *Pasiune și Mândrie* au generat tendința spre autodezvoltare, eficiență personală, comunicare deschisă, etc. deoarece abordăm provocările cu atitudine pozitivă și în spiritul "pot face".

Abordările progresiste și perfecționarea continuă le privim prin aspectul valorii *Abordare antreprenorială*.

Asumarea responsabilității deciziilor și obținerea succesului se datorează valorii *Colaborare*. Contribuția la dezvoltarea comunităților și respectarea mediului ambiant, cât și îmbunătățirea continuă și inovația ce derivă din valoarea *Sustenabilitate*.

Întrucât securitatea și protecția în muncă este o prioritate a companiei, pentru angajații întreprinderii au fost organizate un șir de cursuri de specialitate în domeniu pe tot parcursul anului care au fost audiate de majoritatea personalului Societății.

Sporirea implicării angajaților se face și prin implicarea lor în diferite competiții sportive pe care le desfășurăm, atât în cadrul companiei, cât și

înafara ei. În cadrul companiei desfășurăm *Spartachiada* de toamnă și primăvară la așa probe cum ar fi: șah, dame, tenis de masă, badminton, darts, etc. Fiecare departament își creează echipa care reprezintă departamentul în cadrul competițiilor.

Director interimar

al IMSP SCM „Sf. Arhanghel Mihail



Veronica ȚUGULSCHI