

**Direcția Generală Asistență Medicală și Socială  
a Consiliului Municipal Chișinău**



**IMSP Spitalul Clinic Municipal  
„Sfântul Arhanghel Mihail”**

**RAPORT**

**cu privire la activitatea IMSP SCM „Sfântul Arhanghel Mihail”,  
desfășurată în anul 2025;  
Obiectivele strategice de dezvoltare ale entității medicale pentru  
anul 2026**

**Veronica ȚUGULSCHI**

**Director interimar al IMSP SCM  
„Sf. Arhanghel Mihail”**

- Mult stimate dle Șef al Direcției Generale Asistență Medicală și Socială al CMC,
- Distinși membri ai Consiliului de Administrare,
- Stimați colegi,
- Onorată asistență!

Sunt onorată să prezint atenției Dumneavoastră Raportul anual de activitate al Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”.

### **Obiectivele strategice de dezvoltare ale instituției medicale în anul 2025 au fost axate pe priorități bine structurate și determinate:**

- Prestarea serviciilor medicale intraspitalicești de înaltă calitate populației deserveite;
- Acordarea volumului necesar de asistență medicală populației conform Protocoalelor Clinice Naționale și Standardelor Medicale;
- Perfecționarea calității serviciilor medicale în activitatea subdiviziunilor instituției;
- Implementarea, în baza utilajului medical inovativ, a tehnologiilor medicale de diagnosticare avansată;
- Motivarea personalului și corelarea necesităților întru sporirea performanțelor instituției și a calității serviciilor medicale prestate;
- Utilizarea rațională și eficientă a mijloacelor financiare acumulate.

## **Acțiuni implementate:**

### **Dotări:**

- Ecograf performant dotat cu sonde pentru examinări:  
organe interne, țesuturi moi, examinări endocavitare,  
modul elastografie hepatică și stenoza hepatică– 1.074.000,00 ;
- Mașină de anestezie– 582.780,00 ;
- Utilaj tehnologic informațional – 388.207,00 ;
- Unitate electrochirurgicală(Coagulator set cu forceps laporoscopic  
sigilarea vaselor 5mm, 10mm ) - 454.800,00 ;
- Tub Raze X, 0.6/1.2P164DK-85(N) - 227.952,00
- Aparat performant de Haloterapie - 125.393,00
- Piesă de schimb la injector NemotoSNP-X20H -21.000,00
- Placă de afișare ”Board-PCB 8050-058” - 40.215,00
- Aspiratoare chirurgicale (performanță avansată)(2 unități)- 37.783,00
- Brancardă sanitară (3 unități) - 57.276,00

### **Parteneriate și colaborări :**

Se continuă dezvoltarea perpetuă a colaborării stabilite anterior cu instituțiile medicale de profil transfrontaliere și stabilirea noilor parteneriate:

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad, România;

Spitalul Municipal de Urgență Moinești, România;

Institutul Clinic Fundeni, București, România;

Institutul Național de Reabilitare din Ungaria;

Spitalul regional Cernăuți, Ucraina,

-Institutul de Boli Cardiovasculare Prof. Dr. George I.M. Georgescu ,Iași  
România;

- Spitalul Clinic de Boli InfecțioaseȘI Pneumoftiziologie dr.Victor Babeș  
Timișoara,România.

Parteneriatul de colaborare cu instituțiile medicale , presupune o colaborare, atât pe plan medical, cât și administrativ, concretizată prin schimburi de experiență între echipele medicale, care să ne permită să colaborăm în vederea îmbunătățirii și dezvoltării activității spitalicești.

**Se continuă procesul de colaborare dintre Spital și USMF „N. Testemițanu”. Actualmente, în cadrul instituției își desfășoară activitatea didactică și medicală:**

- Catedra de Chirurgie nr. 5, sub egida dlui Alin Bour, prof.univ., doctor habilitat în științe medicale;
- Disciplina de Medicină Internă-Semiologie, sub egida dlui Valeriu Istrati, prof.univ., dr. habilitat;
- Disciplina de Pneumologie și Alergologie, sub egida dlui Alexandru Corlăteanu, prof.univ, doctor habilitat în medicină.

De Hramul Spitalului „Sfântul Arhanghel Mihail”, la 21 noiembrie, entitatea medicală a organizat **Conferință științifică cu participare internațională „Zilele Medicale ale Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Miohail”, IV-a ediție, anul 2025** într-o atmosferă științifică și înaltă ținută academică .

Evenimentul, organizat sub auspiciul Primăriei mun. Chișinău, a reunit oficialități municipale, personalități notorii autohtone din mediul academic, somități ai medicinei internaționale, manageri de instituții medico-sanitare publice etc.

Programul științific al manifestării, desfășurat cu genericul « Provocări și soluții aplicabile în practica medicală», a cuprins prezentări pe subiecte de vast interes din specialitățile chirurgicale, terapeutice, asistentelor medicale și inovații în medicină.

### **Managementul Resurselor umane**

Resursa umană poate fi privită ca una dintre cele mai importante componente ale operațiunilor instituționale. Prin gestionarea eficientă a resurselor umane, entitatea își propune atingerea obiectivelor stabilite la nivel superior.

În parcursul său punem accentul strategic pe recrutarea unui personal calificat, pe formarea și dezvoltarea profesională, pe încurajarea performanței profesionale.

Îmbunătățirea continuă a gestionării personalului și consolidarea capacităților acestuia, precum și dezvoltarea profesională vor asigura obținerea rezultatelor.

În cadrul serviciului se desfășoară activități prin care se asigură resursele umane necesare desfășurării activității, realizării obiectivelor spitalului, precum și utilizarea eficientă a acestora, dezvoltarea competențelor profesionale.

Managementul resurselor umane este o componentă esențială a managementului. Performanța spitalului este direct proporțională de personalul acestuia, care devin direct responsabili de rezultatele obținute.

Este unica resursă cu cea mai mare putere de a pune în mișcare celelalte tipuri de resurse.

Resursele umane al IMSP Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail” la finele anului 2025 au fost formate din 555 angajați pe funcții titulare. Femeile constituie 86 la sută (479 persoane)

#### INDICATORI DE MANAGEMENT AI RESURSELOR UMANE

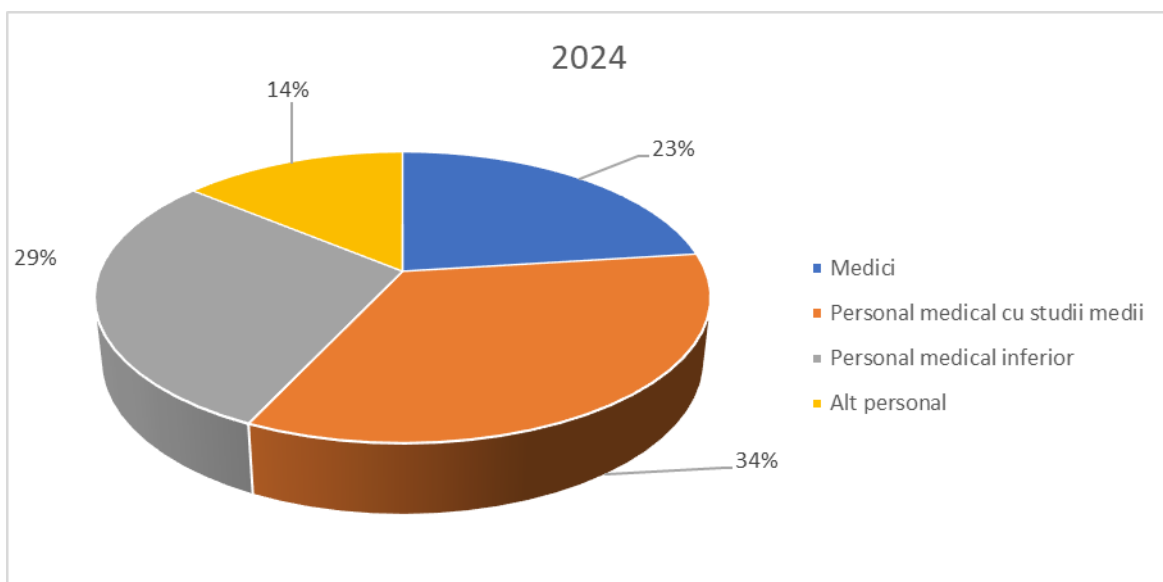
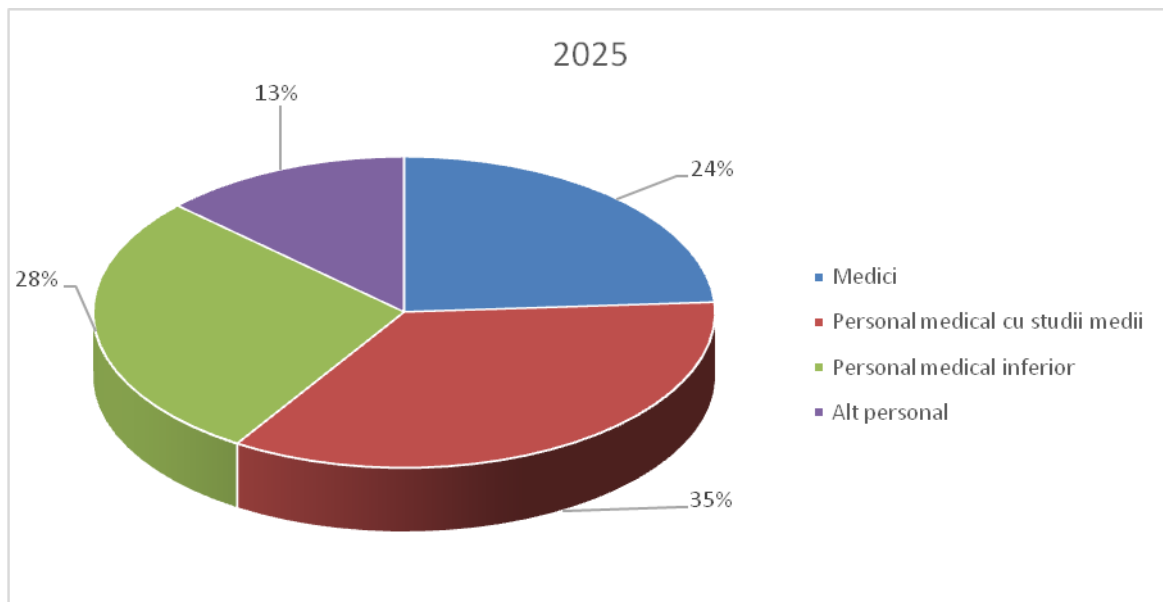
Medici -136, din ei rezidenți - 35

Personal medical cu studii medii - 193

Personal medical inferior - 155

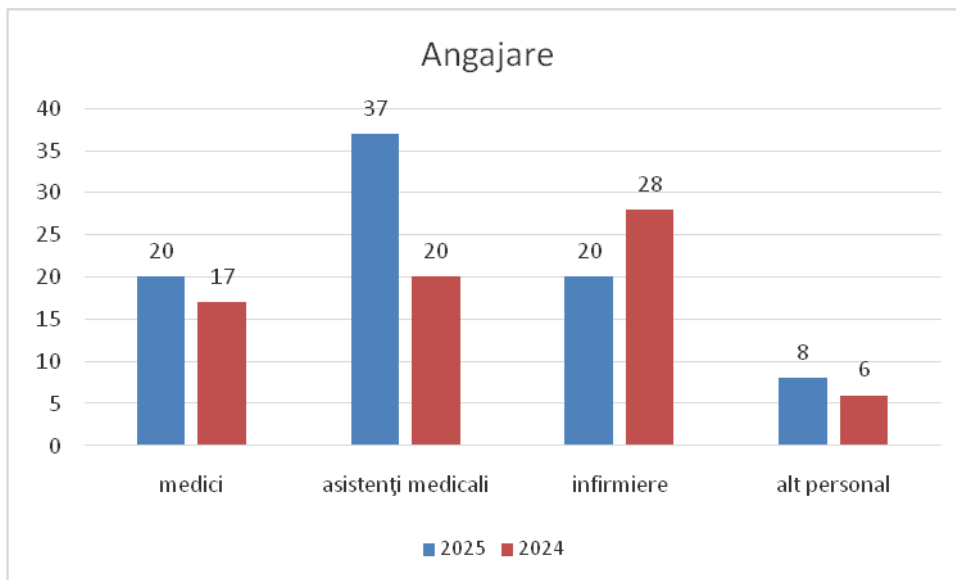
Alt personal - 71

<b>Indicatori</b>	<b>a.2025</b>	<b>a.2024</b>
Ponderea personalului medical din total de angajați	59%	57%
Ponderea personalului medical inferior din total de angajați	28%	29%
Ponderea alt personal din total de angajați	13%	14%

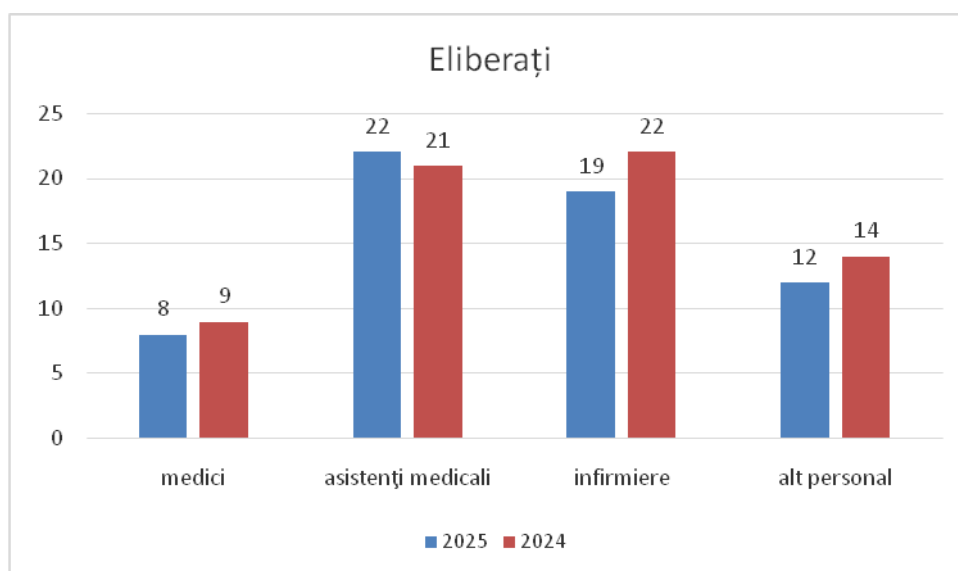


***Fluxul personalului medical***

Pe parcursul anului 2025 au fost angajați 85 salariați, în comparație, cu aceeași perioadă al a.2024 au fost angajați 71 salariați titulari de funcție.



În anul 2025 au fost eliberați 61 persoane titulari de funcție, în comparație cu a.2024 – 66 persoane.



Fluxul de personal în conformitate cu gradul de calificare în specialitate:

	Medici		Asistenți medicali	
	<i>Angajați</i>	<i>Eliberați</i>	<i>Angajați</i>	<i>Eliberați</i>
<b>a. 2025</b>	Cat.sup. – 1	Cat.sup. – 1	Cat.sup. – 7	Cat.sup. – 2
	Cat.I - 0	Cat.I – 0	Cat.I - 3	Cat.I - 3
	Cat.II- 3	Cat.II – 1	Cat.II - 2	Cat.II – 3
	Fără cat. - 16	Fără cat. - 7	Fără cat. - 25	Fără cat. – 14

## Categoriile de calificare

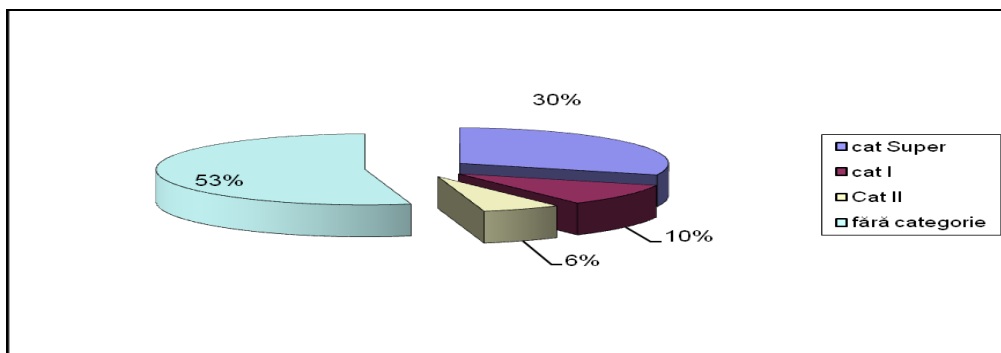
### Medici – 136 (inclusiv 36 medici rezidenți):

Cat S – 41 ( 30%)

Cat I – 14 (10%)

Cat II – 8 (6%)

f/c – 72 (53%), daca se exclud medicii rezidenți atunci 36% medici fara categorie de calificare.



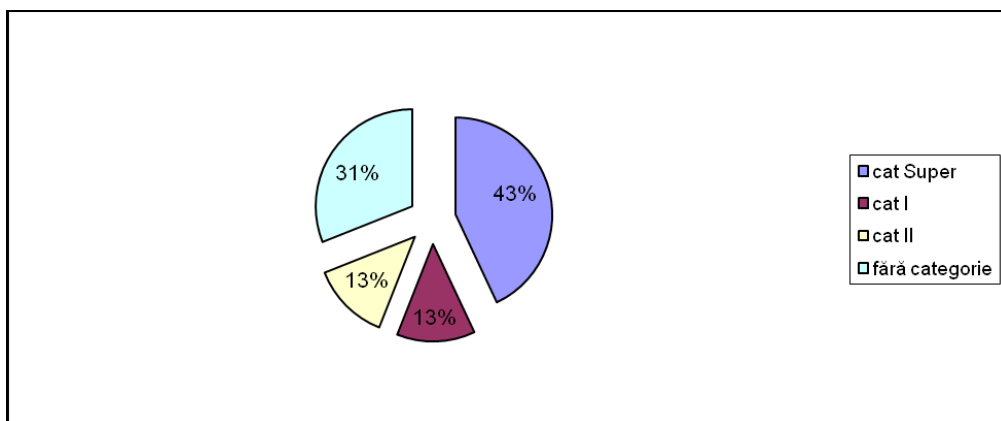
### Personal medical mediu – 193

Cat S – 83 (43,0%)

Cat I – 26 (13,%)

Cat II – 25 (13%)

f/c - 59 (31%)



Au participat la cursurile de educație medicală continuă – 50 angajați, din ei:

Medici – 20

Asistente medicale – 26

Infirmiere - 4

La finele anului 2025 în concediu parțial plătit pentru îngrijirea copilului cu vârsta pînă la 3 ani și, respectiv, concediu suplimentar neplătit pentru îngrijirea copilului de la 3 la 4 ani, se află 37 persoane, constituind 7 %, dintre care:

<i>Perioada raportată</i>	<i>Medici</i>	<i>Personal medical mediu</i>	<i>Personal medical inferior</i>	<i>Alt personal</i>
Anul 2025	5	25	4	2
Anul 2024	5	32	0	0

În instituție activează 20 cumulatori externi:

<i>Perioada raportată</i>	<i>Medici</i>	<i>Personal medical mediu</i>	<i>Alt personal</i>
Anul 2025	13	5	2
Anul 2024	14	5	2

***Activitatea economico-financiară a  
Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Clinic Municipal „Sfântul  
Arhanghel Mihail” în anul 2025***

**Veniturile totale a Instituției sînt formate din următoarele surse financiare:**

- a) mijloacele fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, provenite în urma acordării serviciilor medicale incluse în Programul unic în baza contractului încheiat cu Compania Națională de Asigurări în Medicină în sumă de **178257,5 mii lei;**
- b) mijloacele obținute în urma prestării serviciilor medicale cu plată în sumă de **3524,8 mii lei;**
- c) ajutor umanitar – **2586.8 mii lei;**
- d) sursele Fondatorului – **0,0 mii lei;**
- e) alte surse admise de legislația în vigoare – **2929,2 mii lei.**

Actualmente se observă schimbări în structura veniturilor totale a instituției.

Pentru anul 2025 instituția a semnat Contractul cu Compania Națională de Asigurări în Medicină în sumă de 169 953,1 mii lei, iar pe parcursul anului ca urmare a majorării volumului de servicii medicale prestate, Contractul cu CNAM a fost modificat prin suplinirea sumei cu 8304.3 mii lei și a constituit la finele anului 178257.4 mii lei.

Cota surselor financiare provenite de la CNAM constituie 95,2 % (anul 2024 – 95,5 %) din veniturile totale și este sursa principală de finanțare a instituției, fiind în descreștere cu 0,3 puncte procentuale.

Sursele provenite de la prestarea serviciilor medicale cu plată în veniturile totale constituie 1,9 % (2024 – 2,7%) și este în descreștere cu 0,8 puncte procentuale.

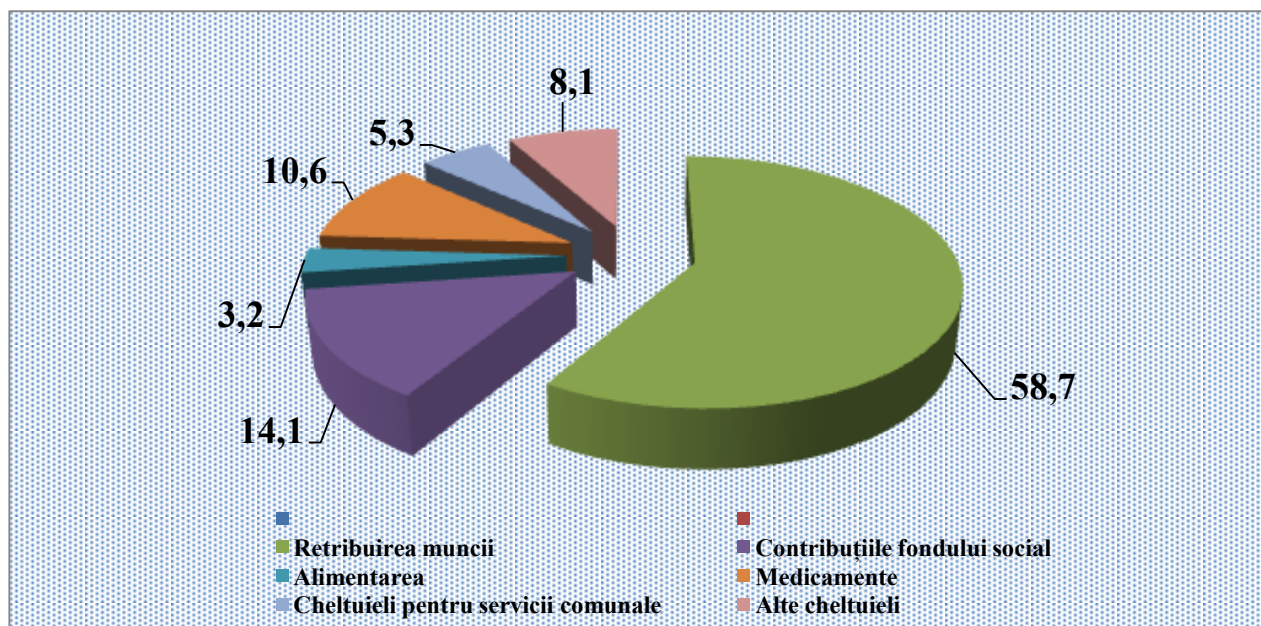
Sinteza analitică a cheltuielilor în activitatea instituției denotă o dinamică pozitivă.

**Structura cheltuielilor activității instituției se reflectă în următoarea tabelă**

	Anul 2025			Ponderea (%)
	Plan (mii lei)	Cheltuielile efective (mii lei)	% Executării	
<b>Cheltuieli totale</b>	<b>197967,0</b>	<b>189997,6</b>	<b>95,9</b>	<b>100,0</b>
Inclusiv:				
Retribuirea muncii	114744,6	111469,4	97,1	58,7
Contribuțiile fondului social	27538,7	26752,6	97,1	14,1
Alimentarea pacienților	6990,3	6035,7	86,3	3,2
Medicamente și consumabile	20200,0	20198,8	99,99	10,6
Cheltuielile serviciilor comunale	11470,0	10036,8	87,5	5,3
Alte cheltuieli	17023,4	15504,3	79,7	8,1

Analizând mai detaliat cheltuielile instituției se poate constata unele modificări în structura lor față de perioada respectivă a anului precedent. S-au majorat cheltuielile de personal cu 1,5 puncte procentuale. Totodată, ca urmare a modificărilor tarifelor s-a înregistrat o diminuare la: alimentarea pacienților cu 0,3 puncte procentuale, medicamente și consumabile cu 1,4 puncte procentuale, servicii comunale sau majorat cu 0,5 puncte procentuale și respectiv la capitolul alte cheltuieli a fost înregistrată o diminuare cu 0,7 puncte procentuale.

## Ponderea cheltuielilor



În perioada de analiză s-a constatat o scădere a încasărilor din serviciile medicale cu plată, comparativ cu anul precedent cu 26,7%. Această evoluție se datorează faptului de creștere a gradului de asigurare al populației. Totodată cele mai majore acumulări de la prestarea serviciilor contra plată s-au înregistrat în secția Recuperare și medicina fizică - 990,7 mii lei, inclusiv pe serviciile: fizioterapie – 409,2 mii lei, kinetoterapie – 202,1 mii lei, acupunctură – 200,9 mii lei, hidroterapie – 123,0 mii lei, masaj – 55,5 mii lei. Totodată au fost înregistrate acumulări și în celelalte subdiviziuni, după cum urmează: Diagnostica – 314,9 mii lei, Laboratorul clinic-biochimic și imunologic – 228,6 mii lei, ATIR – 201,9 mii lei, Chirurgia generală – 174,0 mii lei, Reabilitarea – 200,7 mii lei, Blocul de operații – 160,1 mii lei.

Pentru medicamente și consumabile au fost preconizate 20200,0 mii lei, iar cheltuielile efective sunt stabilite în sumă de 20198,8 mii lei și constituie 99,99% față de cheltuielile planificate.

În perioada de referință ponderea alocațiilor pentru procurarea medicamentelor, reactivelor și consumabilelor constituie 10,6 % din cheltuielile totale, fiind în descreștere cu 1,4 puncte procentuale.

În conformitate cu planul de afaceri a CNAM-lui, la compartimentul medicamente, reagenți și materiale consumabile s-au preconizat în mediu, cheltuieli la zi/pat în mărime de **153,20 lei (2024 – 149,07 lei)**. Cheltuielile efective în mediu pe an la zi/pat s-au stabilit – 168,78 lei, inclusiv: în trimestru I – 155,7 lei, în trimestru II – 158,6 lei, în trimestru III – 166,7 lei, în trimestru IV – 194,4 lei și s-au majorat față de plan cu 15,58 lei.

Pentru alimentarea bolnavilor au fost preconizați în mediu la zi/pat **60,00 lei**, iar cheltuielile efective în mediu alcătuiesc 50,43 lei. Diminuarea costului pentru alimentarea pacienților este condiționată de folosirea mai frecventă a alimentelor de sezon autohtone, care sunt, de obicei, mai ieftine, rezultatul procedurilor de achiziții publice care au optimizat cheltuielile publice și au permis reducerea costului real al produselor alimentare fără a afecta valoarea nutritivă și calitatea alimentației pacienților.

**Sinteza analitică de comparație a cheltuielilor efective pentru alimentarea și tratarea unui pacient în zi se reflectă în următoarea tabelă:**

	Alimentarea pacienților (lei)			<i>Medicamente și materiale consumabile (lei)</i>		
	Anual		Dife- rența (+)	Anual		Dife- rența (+)
	2025	2024		2025	2024	
<i>Total pe spital</i>	50,43	52.09	-1,66	168,78	170.73	-1,95

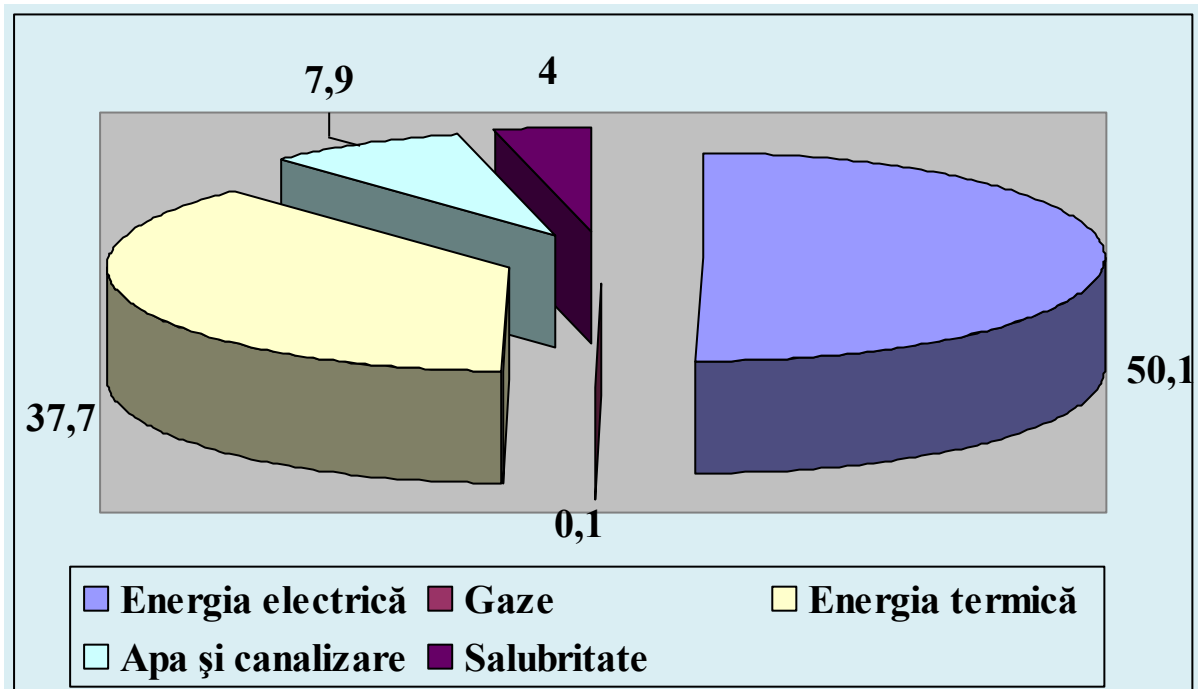
Ponderea cheltuielilor efective pentru serviciile comunale alcătuiesc 5,3 % din cheltuielile totale, înregistrând o majorare față de perioada de referință a anului precedent cu 0,5 puncte procentuale. Majorarea costurilor serviciilor comunale este determinată de factori obiectivi, independenți de activitatea instituției și anume: majorarea tarifului pentru 1 kWh de energie electrică, aprobată de autoritatea competentă, fapt care a condus la creșterea valorii facturilor emise, ajustarea tarifelor la alte servicii comunale cum sunt apa și canalizarea conform deciziilor furnizorilor și reglementărilor în vigoare.

Sinteza analitică a cheltuielilor serviciilor comunale în comparație cu anul precedent se reflectă în tabela de mai jos.

**Analiza cheltuielilor pentru serviciile comunale**  
(mii lei)

	Efectiv anul 2024	Anul 2025				Ponderea cheltuielilor (%)	
		Plan	Efectiv	Devieri (-),(+)	% Executat	2025	2024
Energia electrică	3535.2	5811,1	5030.5	-780,6	86,5	50,4	44.6
Gaze	11.8	25,0	12,8	-12,1	51,2	0,1	0.1
Energia termică	3398.0	4500,0	3810.3	-689,7	84,6	38,2	42.9
Apa și canalizare	640.6	790,0	790,0	0	100,0	7,9	8.1
Salubritate	343.9	343,9	343,9	0	100,0	3,4	4.3
<b>Total</b>	<b>7929.5</b>	<b>11470,0</b>	<b>9987,5</b>	<b>-1482,4</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Structura cheltuielilor la serviciile comunale se reflectă în următoarea diagramă



Analizînd numărul de adresări în Unitatea de Primiri Urgențe a evidențiat o majorare a acestora în perioada de raportare comparative cu perioada precedentă înregistrînd pe parcursul anului 2025 -20033 adresări, se subliniază că eficiența și siguranța în UPU sunt

direct legate de menținerea unui număr adecvat de angajați, iar volumul actual de pacienți demonstrează că acel număr minim necesar nu permite nici o reducere de personal. Luând în considerare prevederile Ordinului MS cu nr. 1059 din 20.12.2024 unde odată cu implementarea instituția urmează să reducă numărul de personal, fiind exclusă funcția de Șef secție, econoamă, brancardieră și reducerea unităților de medici, asistenți medicali și infirmiere IMSP SCM "Sfântul Arhanghel Mihail" a intervenit cu nenumărate scrisori către MS în soluționarea prin ajustarea Ordinului Ministerului Sănătății "Cu privire la instituirea Unităților de primire urgențe" în același timp pentru a evita întreruperi în activitatea secției, fluctuații de personal sau riscul diminuării capacității de reținere a pacienților, prevenirea suprasolicitării personalului existent și a riscurilor privind calitatea actului medical, pînă la stabilirea noilor modificări pe parcursul anului 2025 diferența de cheltuieli salariale a personalului încadrat în secția UPU a fost suplinită din contul mijloacelor financiare spitalicești al instituției în sumă de 3 233,0 MDL dintre care 2409,5 MDL revine fondului de salarizare, 197,8 MDL indicatorilor de performanță iar 625,7 MDL contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, măsură aplicată temporar și justificată în scopul menținerii capacității funcționale a Unitatea de Primiri Urgențe, respectării obligațiilor legale față de personalul angajat, asigurării accesului neîntrerupt al pacienților la servicii medicale de urgență. Menționăm că redistribuirea resurselor financiare din contul mijloacelor financiare spitalicești al instituției a fost realizată în limitele bugetului aprobat cu respectarea legislației în vigoare și condițiilor contractual stabilite cu CNAM, avînd drept scop adaptarea instituției la creșterea reală a necesarului de servicii medicale de urgență.

Fondul de retribuire aprobat de către CNAM a fost utilizat în perioada de referință în sumă de 111 469,4 mii lei, ceea ce constituie 97,1% de la plan.

Pe parcursul anului s-a acordat premiu salariaților în mărime de 7693,0 mii lei, iar pentru achitarea indicatorilor de performanță profesională individuală s-a achitat 9657,1 mii lei, ce constituie respectiv 6,9% și 8,6% ( 2024 – 8,8% și 8,6%) din fondul total de salariu pentru perioada de referință.

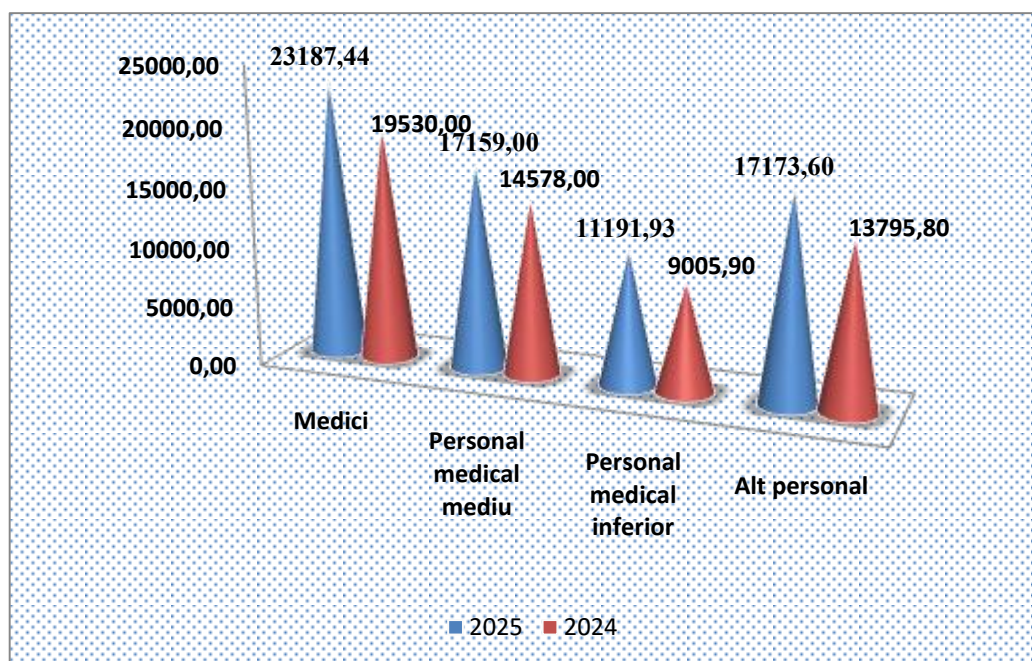
Salariul mediu lunar pe categoriile de personal în anul de gestiune pentru o persoană, în comparație cu perioada similară al anului precedent este în creștere în mediu cu 16,8 % .

## Salariul mediu lunar a unei persoane în comparație cu anul precedent

	Anul 2025	Anul 2024	Diferența
<b>Total</b>	<b>17427,9</b>	<b>12561,2</b>	<b>+1614,7</b>
Inclusiv:			
Medici	23187,44	19530,30	+3657,14
Personal medical mediu	17159,00	14578,00	+2581,00
Personal medical inferior	11191,93	9005,90	+2186,03
Alt personal	17173,60	13795,80	+3378,80

Conform informației din tabelul respectiv, se atestă o majorare semnificativă a salariului mediu, ca urmare a stimulării personalului angajat pentru îndeplinirea tuturor obiectivelor trasate pentru anul de gestiune.

Salariul mediu lunar a unei persoane în comparație cu anul precedent se reflectă în următoarea diagramă



La situația din 01 ianuarie 2026 datoriile debitoare s-au stabilit în sumă de 13,1 mii lei. Respectiv datoriile creditoare alcătuiesc 388,6 mii lei și constituie respectiv circa 0,01% și 0,2% din veniturile și cheltuielile totale.

**Lista dispozitivelor medicale și  
mijloacelor fixe care au fost procurate în anul 2025**

- Ecograf performant dotat cu sonde pentru examinări:  
organe interne, țesuturi moi, examinări endocavitare,  
modul elastografie hepatică și stenoza hepatică– 1.074.000,00 MDL;
- Mașină de anestezie– 582.780,00 MDL;
- Utilaj tehnologic informațional – 388.207,00 MDL;
- Unitate electrochirurgicală, Coagulator set cu forceps laparoscopic sigilare vaselor  
5mm, 10mm - 454.800,00 MDL;
- Tub Raze X, 0.6/1.2P164DK-85(N) - 227.952,00 MDL
- Aparat performant de Haloterapie - 125.393,00 MDL
- Piesă de schimb la injector NemotoSNP-X20H - 21.000,00 MDL
- Placă de afișare "Board-PCB 8050-058" - 40.215,00 MDL
- Aspiratoare chirurgicale (performanță avansată) (2 unități)- 37.783,00 MDL
- Brancardă sanitară (3 unități) - 57.276,00 MDL
- Electrocardiograf cu 12 canale - 23.219,00 MDL

**Total - 3.032.625 ,00 lei.**

## ACTIVITATEA MEDICALĂ A INSTITUȚIEI

În anul 2025 SCM „Sf. Arhanghel Mihail” a activat cu statut de IMSP cu o capacitate de 330 paturi, amplasate în:

### **Secțiile clinice:**

- Clinica Boli interne:
  - Pneumologie – 45 paturi,
  - Gastroenterologie – 45 paturi,
  - Terapie generală – 40 paturi,
  - Cardiologie -40 paturi.
- Clinica Chirurgie:
  - Chirurgie generală – 50 paturi (40 paturi pentru Chirurgie generală și 10 paturi ginecologice),
  - Chirurgie septică – 35 paturi.
- Secția Neurologie – 40 paturi
- Sectia Recuperarea Sănătății - 35 paturi
- Secția Anesteziologie, Terapie Intensivă și Reanimare – 15 paturi.

### **Serviciile paraclinice:**

- Laboratorul Clinico – Biochimic și Imunologic,
- Laboratorul morfopatologic,
- Secția de Diagnostic (endoscopie, ecografie, diagnostică funcțională),
- Secția Reabilitare și Medicină Alternativă (acupunctură, electroterapie, kinetoterapie, hidroterapie, masaj),
- Secția Imagistică și Radiologie,
- Secția Alimentare curativă,
- Farmacie,
- Cabinet hemotransfuzie.

## Indicii de bază a activității medicale:

Nr.	Secția	Nr. Paturi	Pacienți externi+decedați					Pacienți neasigurați achitați de Primărie
			Total	Asigurați	Contra plată	Neachitați	Refugiați	
1	Terapie	40	<b>1684</b>	1651	24	2	7	
2	Cardiologie	40	<b>1863</b>	1840	15	1	7	
3	Gastrologie	45	<b>1806</b>	1772	21	8	5	
4	Pneumologie	45	<b>1761</b>	1712	28	7	14	
	chirurgie aseptică	40	<b>1752</b>	1679	56	5	12	
	Chirurgie gen. zi		<b>122</b>	122				
	Ginecologie	10	<b>257</b>	210	45		2	
	Ginecologie zi		<b>128</b>	128				
5	<b>total s.chirurgie I</b>	<b>50</b>	<b>2259</b>	2139	101	5	14	
	chirurgie septică	35	<b>1371</b>	1314	39	6	12	
	Chirurgie zi		<b>82</b>	81			1	
6	<b>total s. chir II</b>	<b>35</b>	<b>1453</b>	1395	39	6	13	
7	Neurologie	40	<b>1768</b>	1752	13	1	2	
8	Reabilitare	35	<b>1413</b>	1374	39			
9	Reanimare							
	<b>Total spital</b>	<b>330</b>	<b>14007</b>	13635	280	30	62	

Nr.	Secția	Îndeplinit zile -pat	Durata medie de spitalizare	Durata de utilizare a patului	Rulajul patului
1	Terapie	<b>13899</b>	8,5	347,5	40,7
2	Cardiologie	<b>15969</b>	8,8	456,3	50,4
3	Gastrologie	<b>15981</b>	9,0	355,1	39,6
4	Pneumologie	<b>15252</b>	8,9	338,9	37,5
	chirurgie aseptică	<b>13153</b>	7,6	331,9	42,2
	Chirurgie gen. zi	<b>122</b>	1,0	0,0	0,0
	Ginecologie	<b>1423</b>	5,5	155,1	38,4
	Ginecologie zi	<b>128</b>	1,0	0,0	0,0
5	<b>total s.chirurgie I</b>	<b>14826</b>	6,6	296,5	43,9
	chirurgie septică	<b>11621</b>	8,6	332,0	38,3
	Chirurgie zi	<b>82</b>	1,0	0,0	0,0
6	<b>total s. chir II</b>	<b>11703</b>	8,1	334,4	40,7
7	Neurologie	<b>14466</b>	8,2	361,7	44,6
8	Reabilitare	<b>14492</b>	10,3	414,1	40,7
9	Reanimare	<b>3307</b>	2,4	220,5	91,6
	<b>Total spital</b>	<b>119895</b>	8,6	363,3	42,4

Asistența medicală a fost acordată conform Normativelor metodologice de aplicare a Programului Unic al Asigurărilor Obligatorii de Asistență Medicală în anul 2025, Standardelor medico-economice elaborate de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova și Protocoalelor Clinice Instituționale, elaborate și aprobate în baza Protocoalelor Clinice Naționale.

### **Unitatea de Primire Urgențe (UPU)**

Rolul principal în selectarea pacienților pentru spitalizare și acordarea ajutorului medical de urgență îi revine secției Unitatea de Primire Urgențe (UPU).

Pe parcursul anului precedent, UPU a activat în baza Regulamentului intern al IMSP SCM „Sf. Arhanghel Mihail“ și a ordinului Ministerului Sănătății nr.1059 din 20.12.2024, prin care secția Unitate de Primire Urgențe (UPU) din cadrul instituției noastre a fost clasificată drept „Unitate de tip C”. Considerăm că această încadrare nu reflectă realitatea privind capacitatea instituției, volumul de pacienți și dotarea tehnico-materială și umană, motiv pentru care am solicităm reclassificarea UPU „Sf. Arhanghel Mihail” în „Unitate de tip B”.

În această perioadă s-a desfășurat o activitate intensă, personalul medical a UPU fiind veriga din prima linie , care a oferit pacienților tot sprijinul și suportul de urgență.

Pe parcursul anului 2025, numărul adresărilor a constituit 20033 cu 1498 pacienti mai multi ca in anul precedent.

În urgență, adresările au constituit 13222( in 2024-11981), iar pacienții programați – 6717 ( in 2024- 6554).

După examenul primar al pacienților urgenți, au fost spitalizați **7302** pacienți(2023-7020), ce constituie **55.2%** ( 2024-58.6%) din totalul de adresări

urgente. **5909** pacienți **44.7%** (2024-4954 ,41.4%) din totalul adresărilor după examinare au fost redirecționați către medicul de familie.

### Spitalizări

Modalitatea de internare	2025		2024	
	Nr. pacienților	%	Nr. pacienților	%
AMT	<b>7308</b>	<b>52.1</b>	<b>7188</b>	53.2
AMU	<b>3022</b>	<b>21.6</b>	<b>3096</b>	22.9
Catedra	<b>716</b>	5.1	<b>575</b>	4.3
Fără îndreptări	<b>2825</b>	<b>20.2</b>	<b>2554</b>	18.9
Alte instituții (SCR, CS)	<b>148</b>	<b>1.1</b>	<b>105</b>	0.8
<b>Total spitalizări</b>	<b>14019</b>		<b>13518</b>	

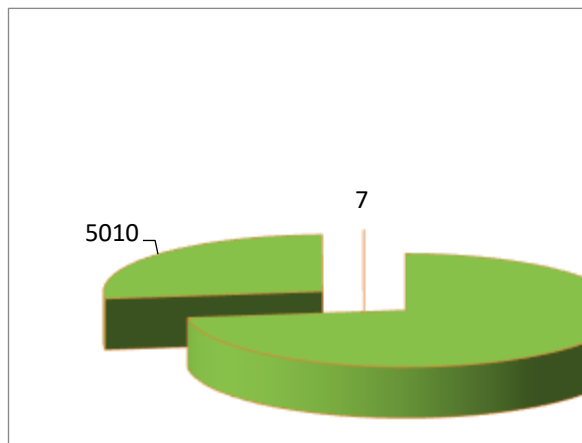
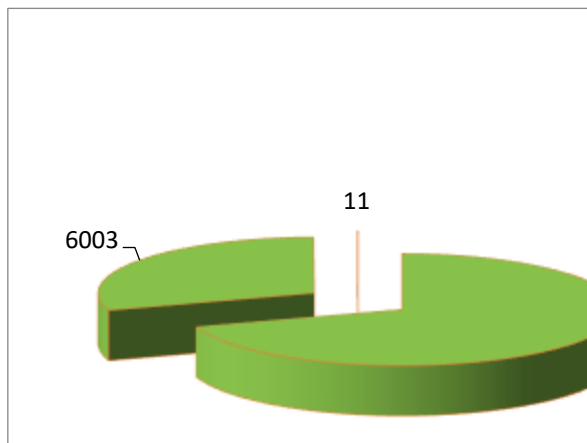
În perioada respectivă au fost:

- tratați **14007** pacienți;
- din ei achitați de CNAM – **13635** pacienți; și **62** refugiați;
- contra plată - **280** pacienți;
- pacienți social-vulnerabili – **30** persoane.

### Adresări

**Anul 2025**  
Total adresări: **20033**

**Anul 2024**  
Total adresări: **18535**

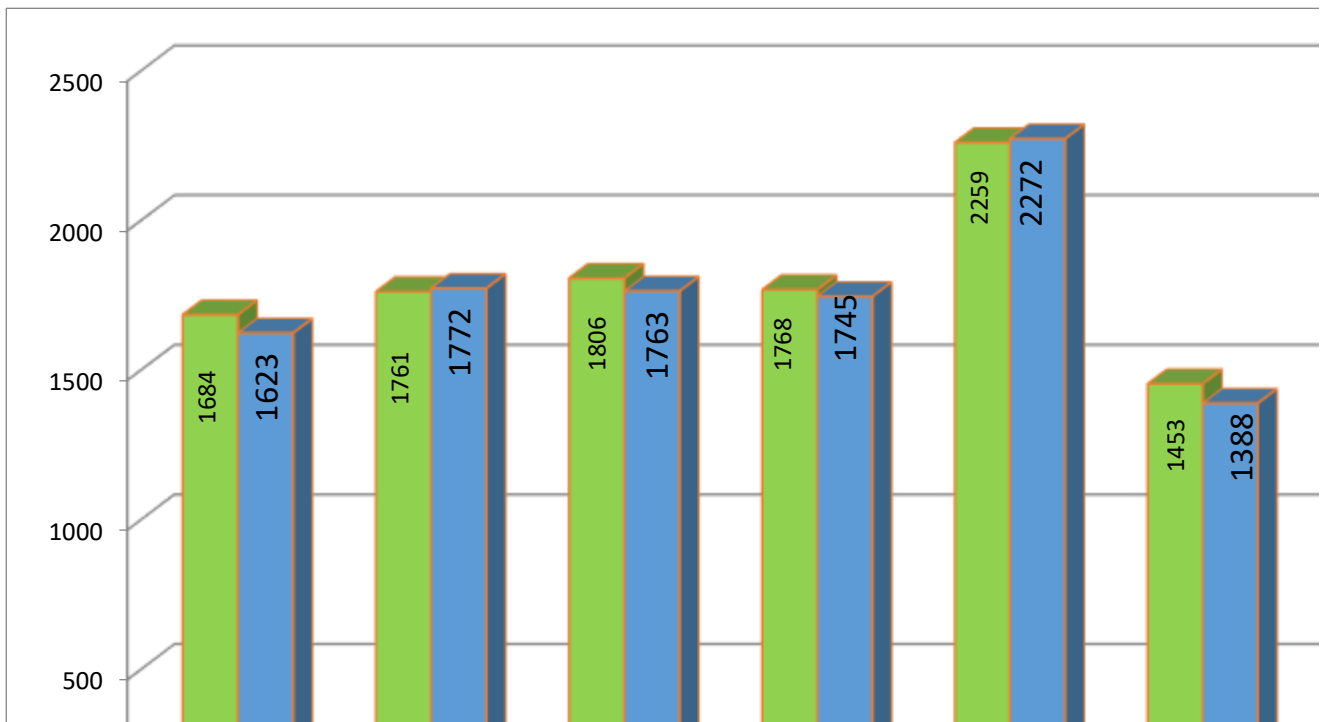


### Dinamica cazurilor tratate în perioada 2020- 2025:

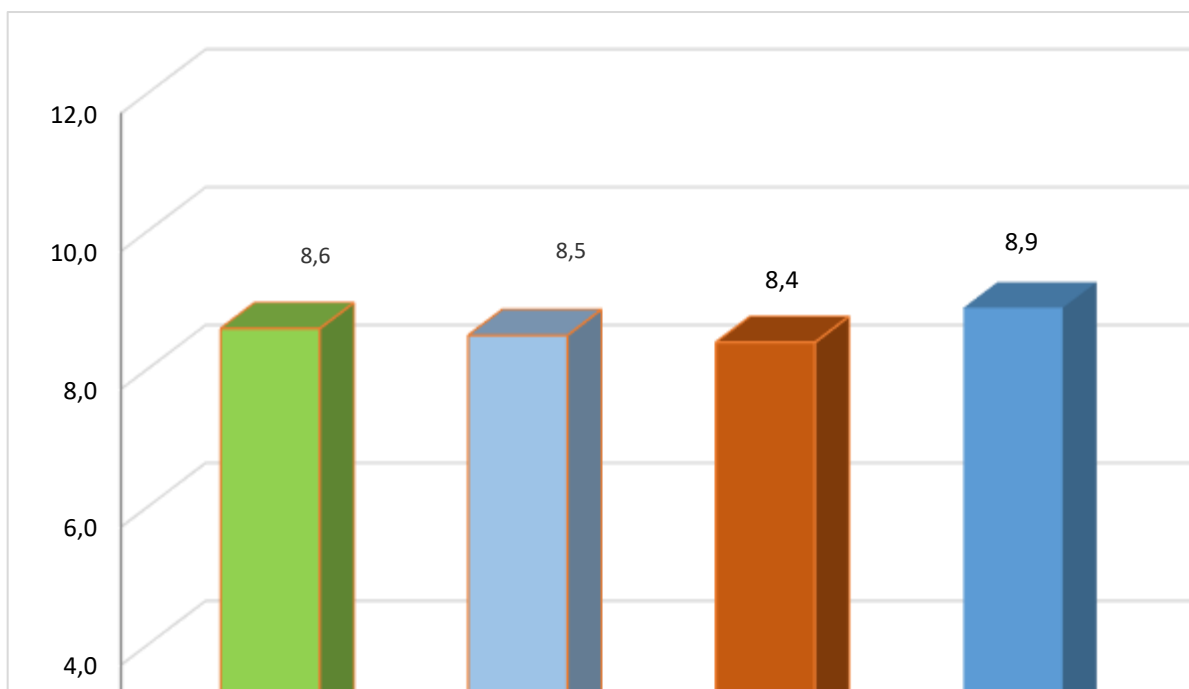
Pacienți	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Externați (inclusiv decedați)</b>	7323	9044	12080	13825	13503	14007
<b>Externați (achitați CNAM)</b>	7199	8814	11567	13231	12999	13635
<b>Externați contra plată</b>	118	210	474	530	414	280
<b>Social-vulnerabili</b>	6	20	39	25	33	30
<b>Cazuri nevalidate</b>	0	0	0	0	0	0

Conform datelor incluse în tabelă, concluzionăm că numărul pacienților tratați în anul 2025 a crescut comparativ cu cel din anul 2024- cu 3.7%.

## Pacienti tratați per secție

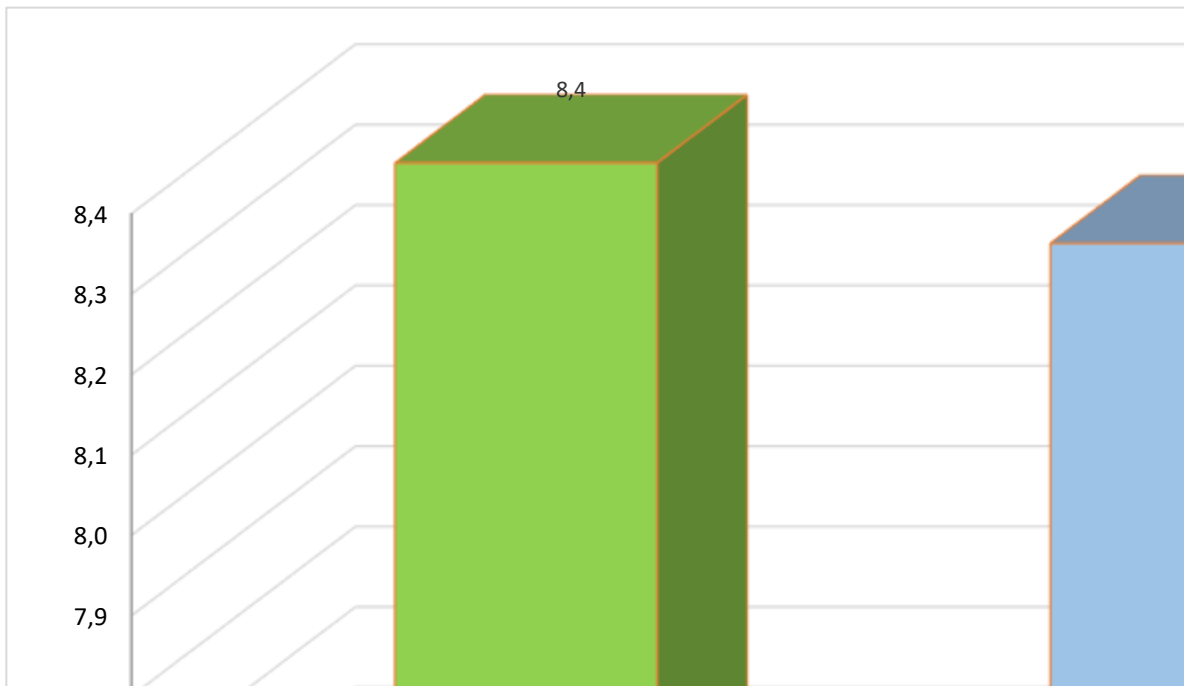


## Durata medie de spitalizare total (zile)

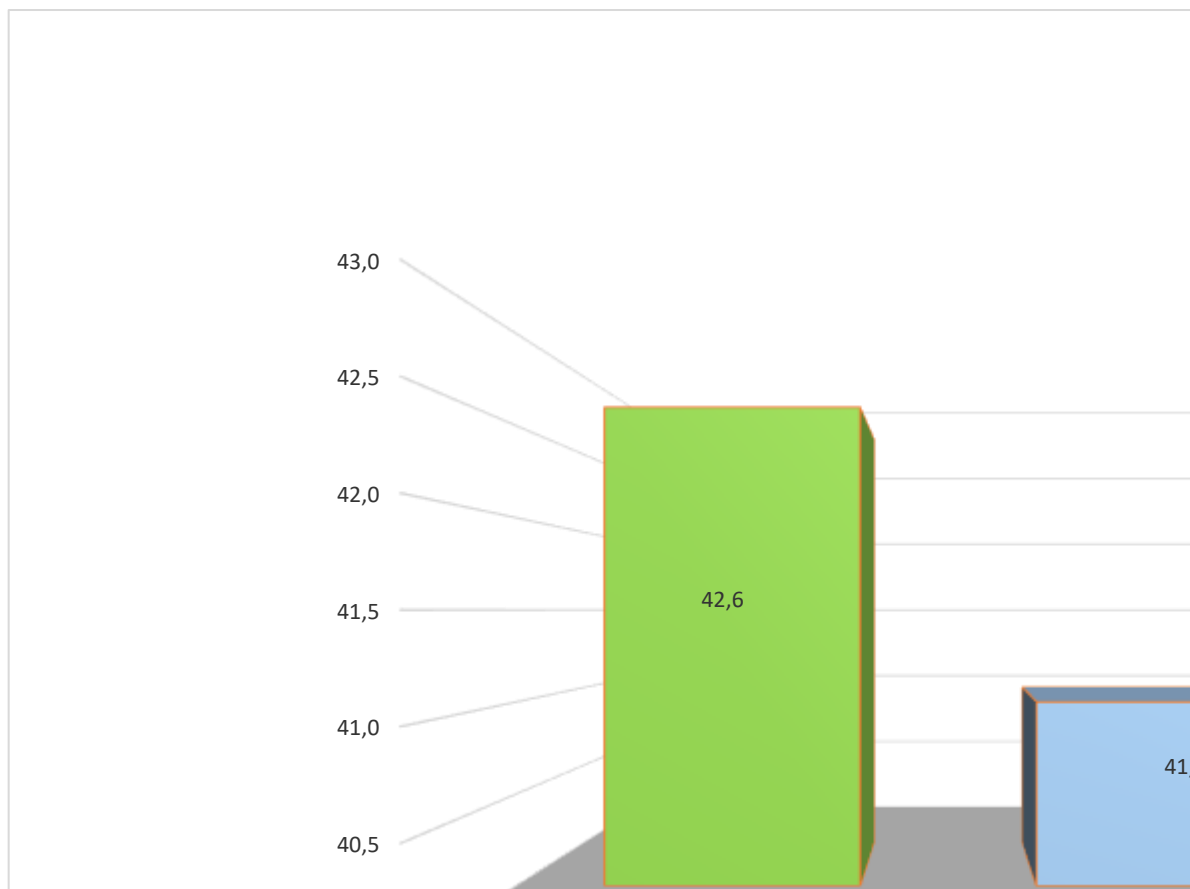


Durata medie de spitalizare în anul 2025 a constituit 8,6 zile, cu o creștere față de anul 2024.

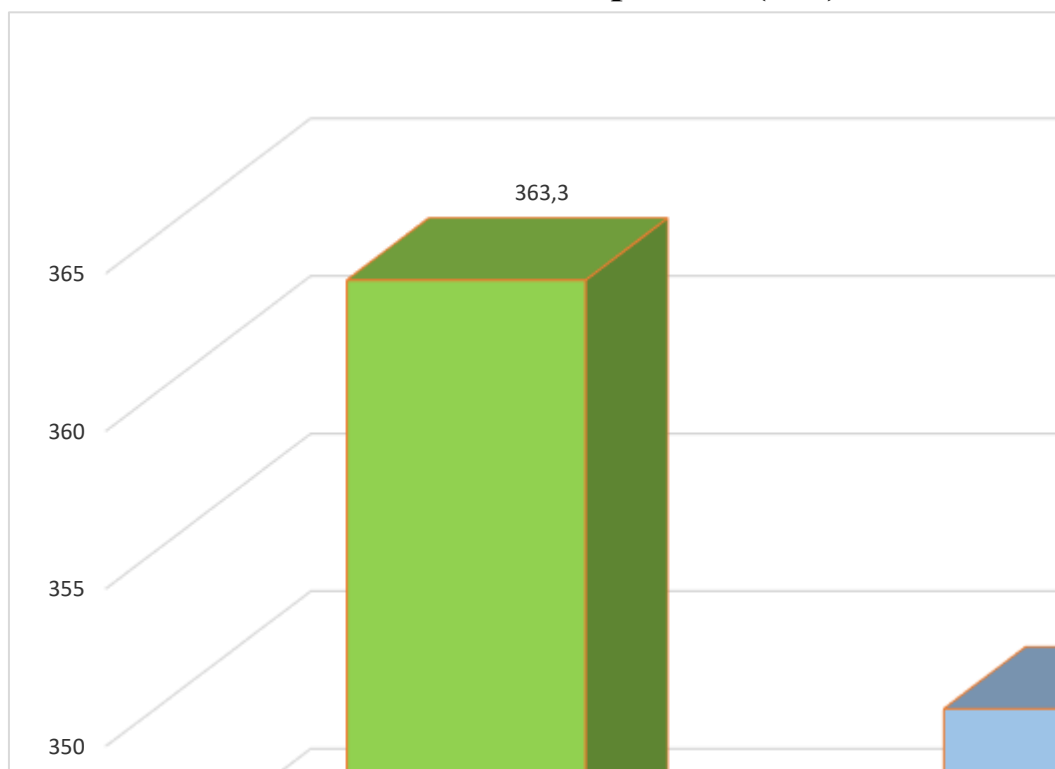
## Durata medie de spitalizare a cazurilor acute (zile)



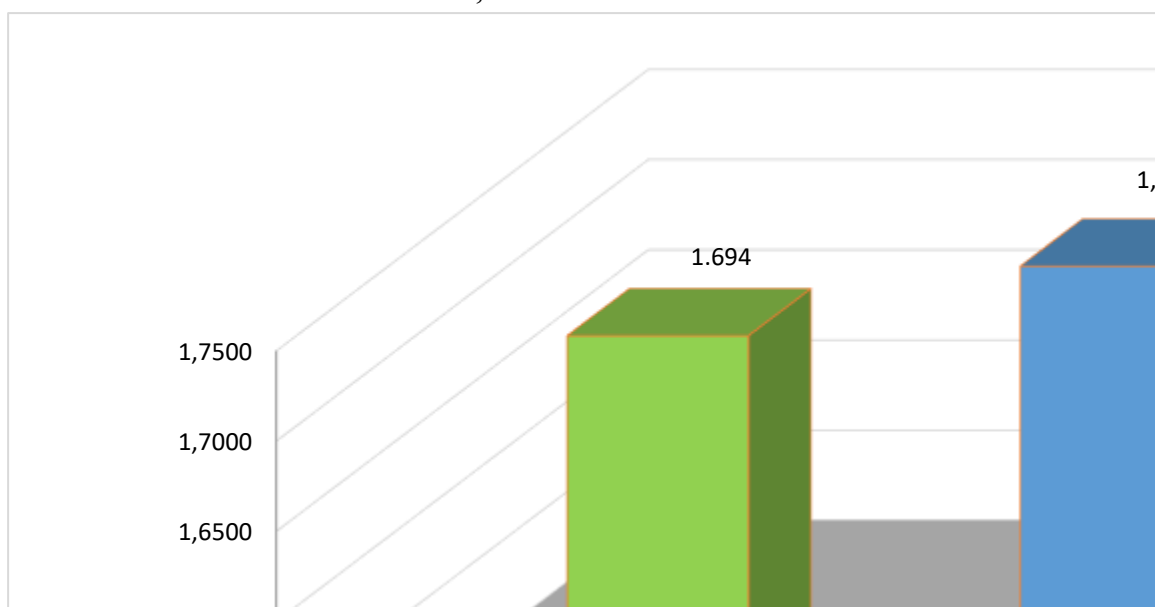
## Rulajul patului



## Durata de utilizare a patului (zile)



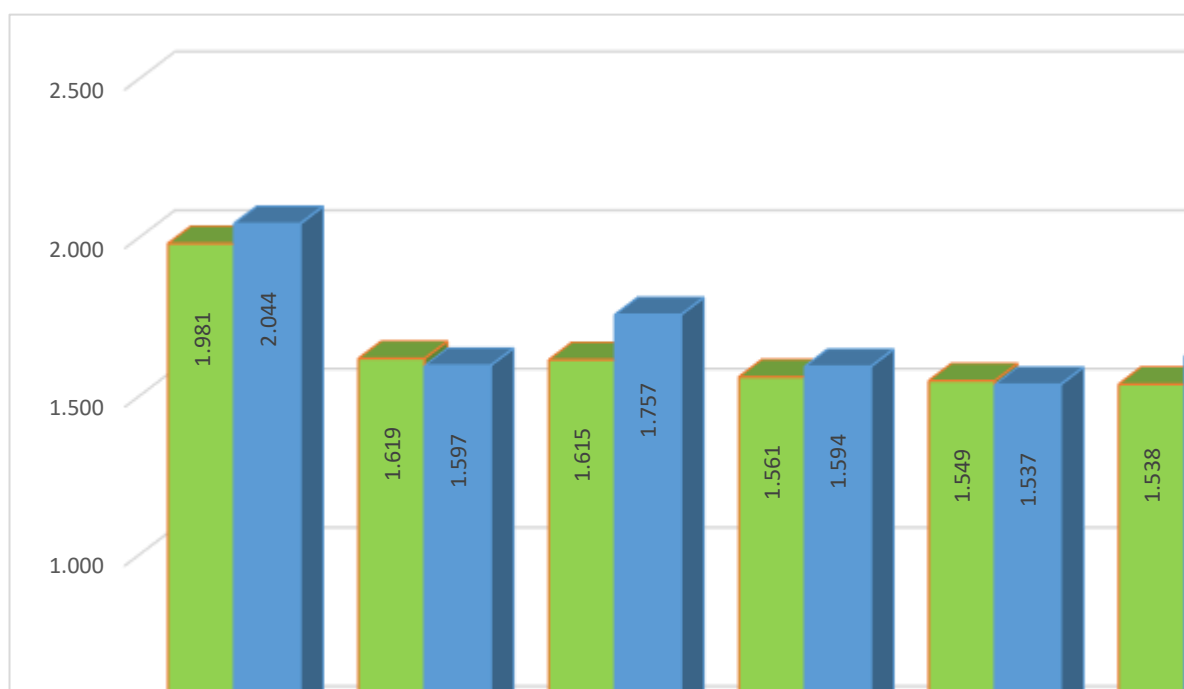
## Evoluția ICM în mediu



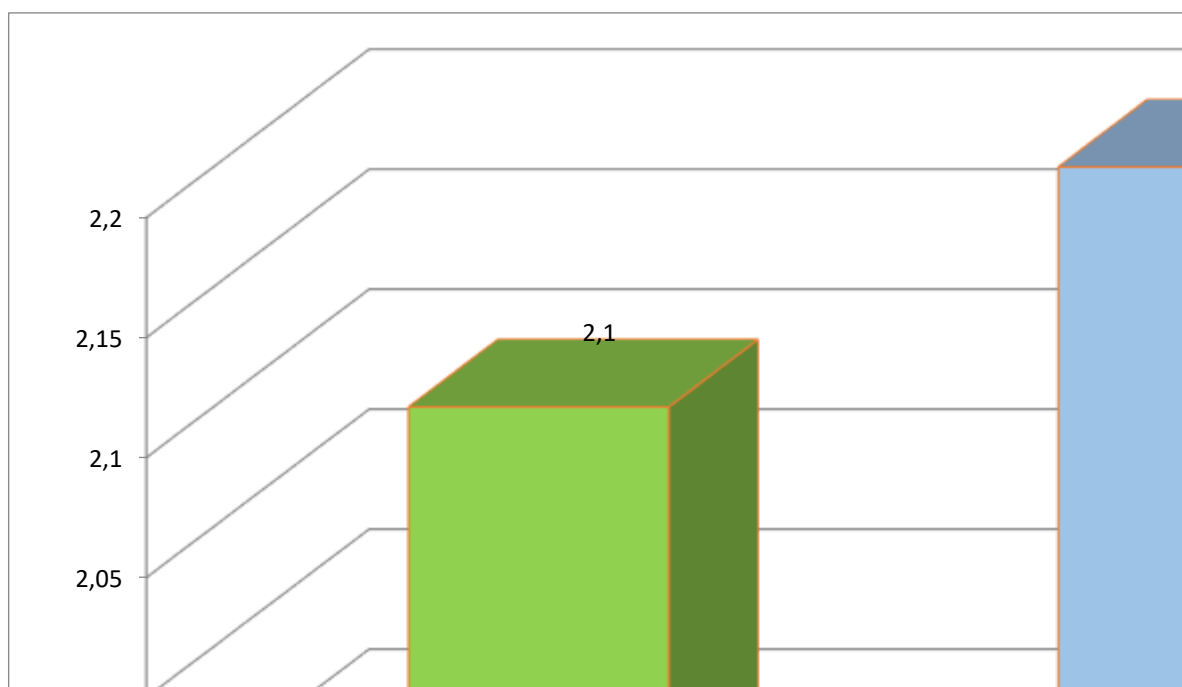
Indicele de Complexitate a Cazurilor tratate:

- Anul 2025:
  - cazurile cu program general, ICM a constituit 1.7126 ;
  - Chirurgia de o zi ICM - 1.0012;

## Evaluarea ICM pe profiluri



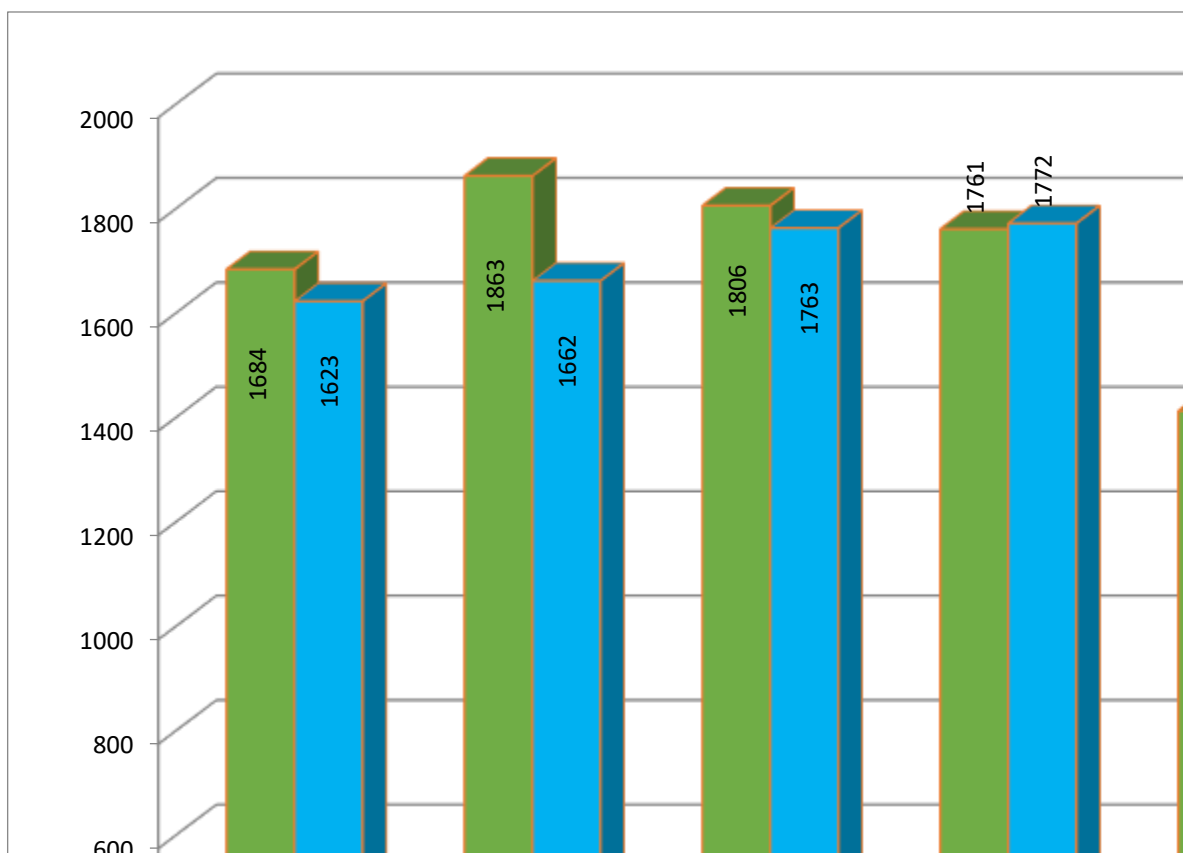
## Letalitatea generală



În anul 2025 au decedat 300 pacienți, letalitatea generală a constituit 2,1%, fiind în descreștere cu 0,1 % față de anul 2024.

## Clinica boli interne

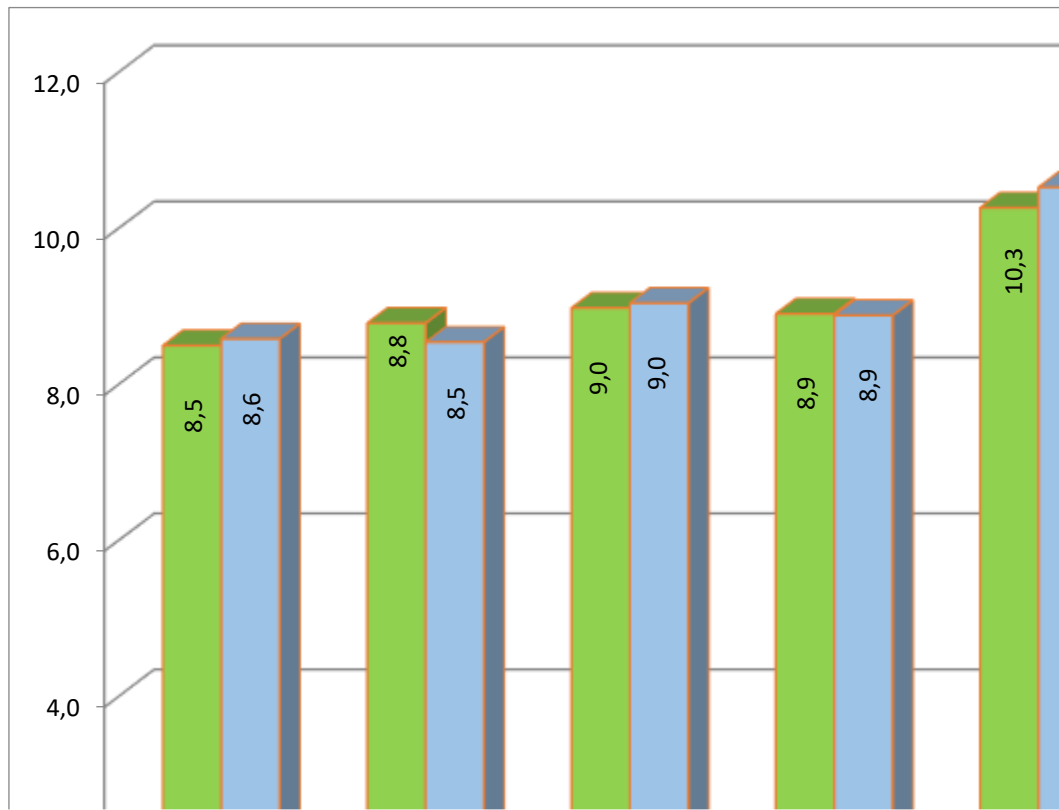
### Pacienți tratați



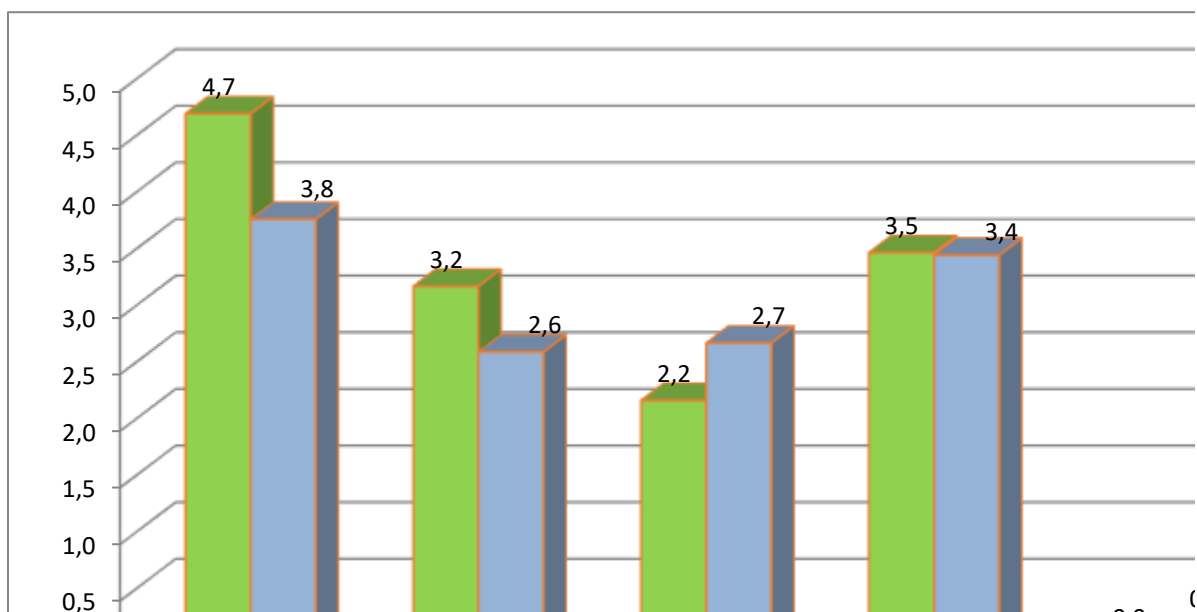
### Durata medie de utilizare a patului



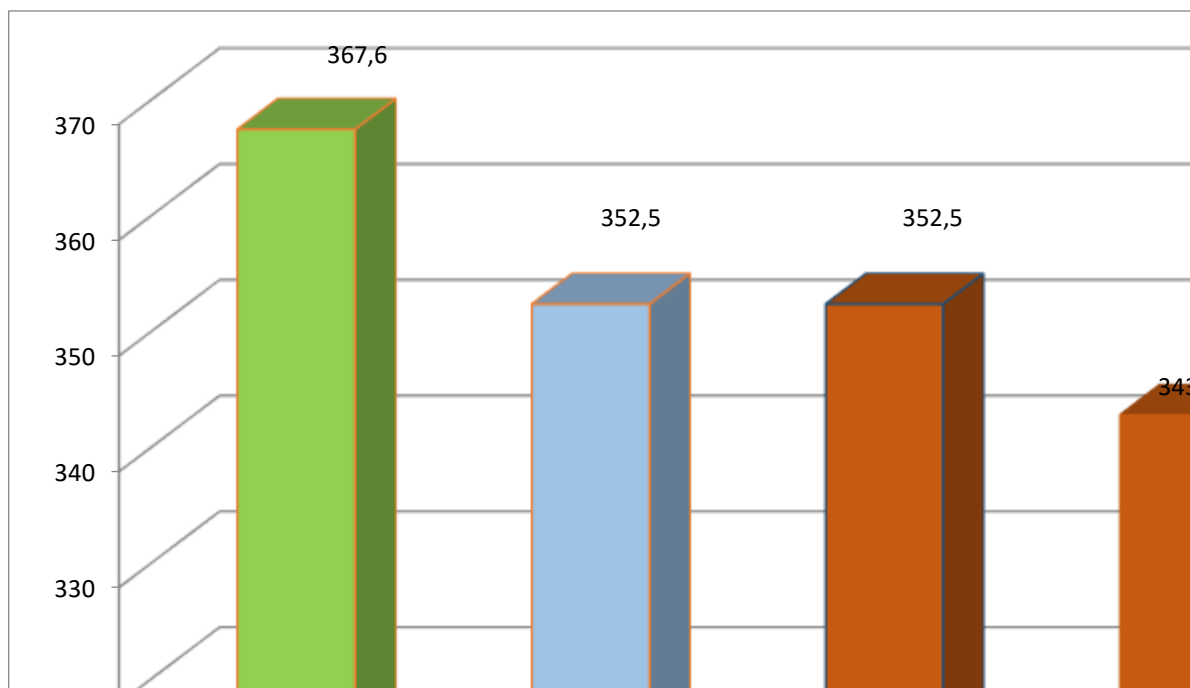
## Durata medie de tratament



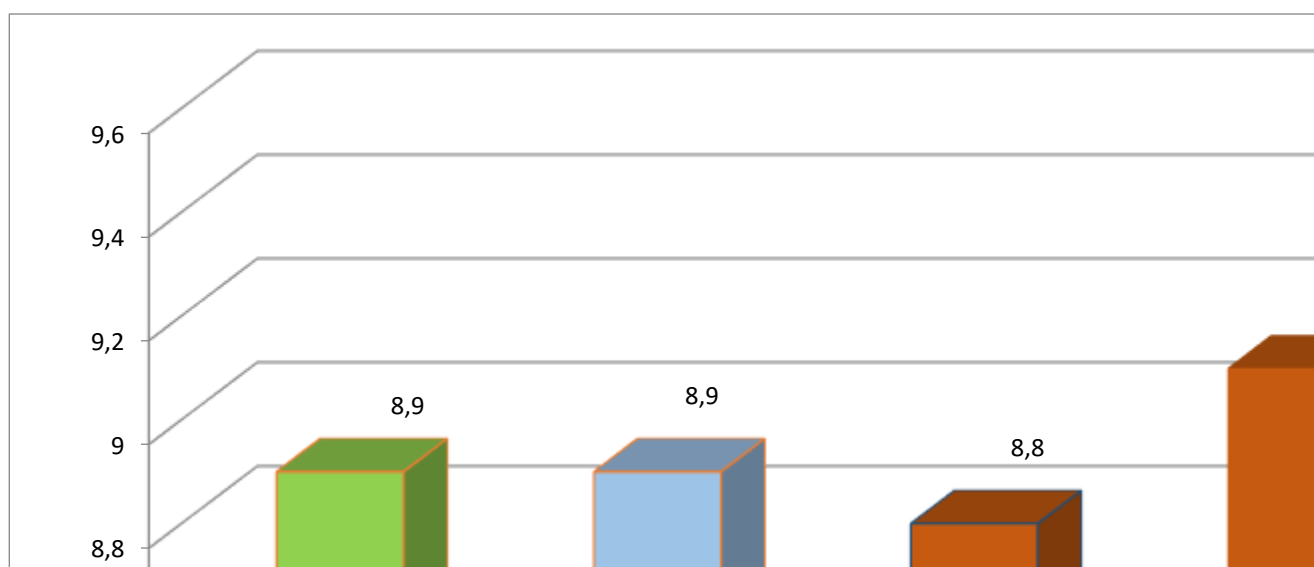
## Letalitatea în secțiile clinice



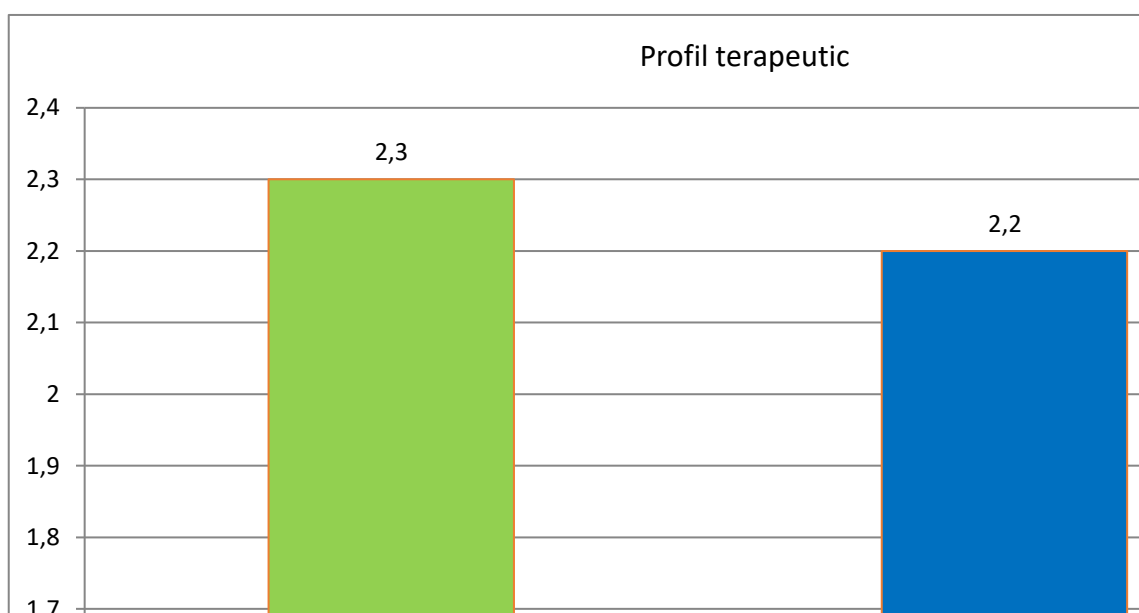
## Durata medie de utilizare a patului mediu pe profil terapeutic ( zile)



## Durata medie de tratament pe profil terapeutic (zile/pat)

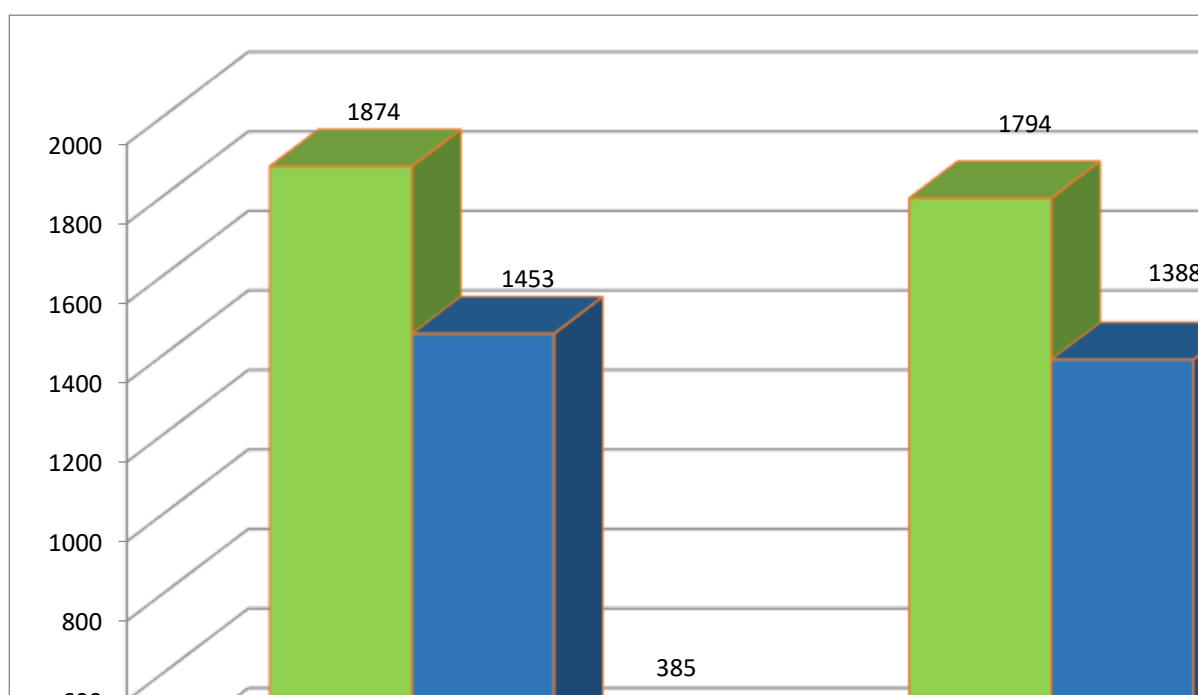


## Letalitatea pe profil terapeutic

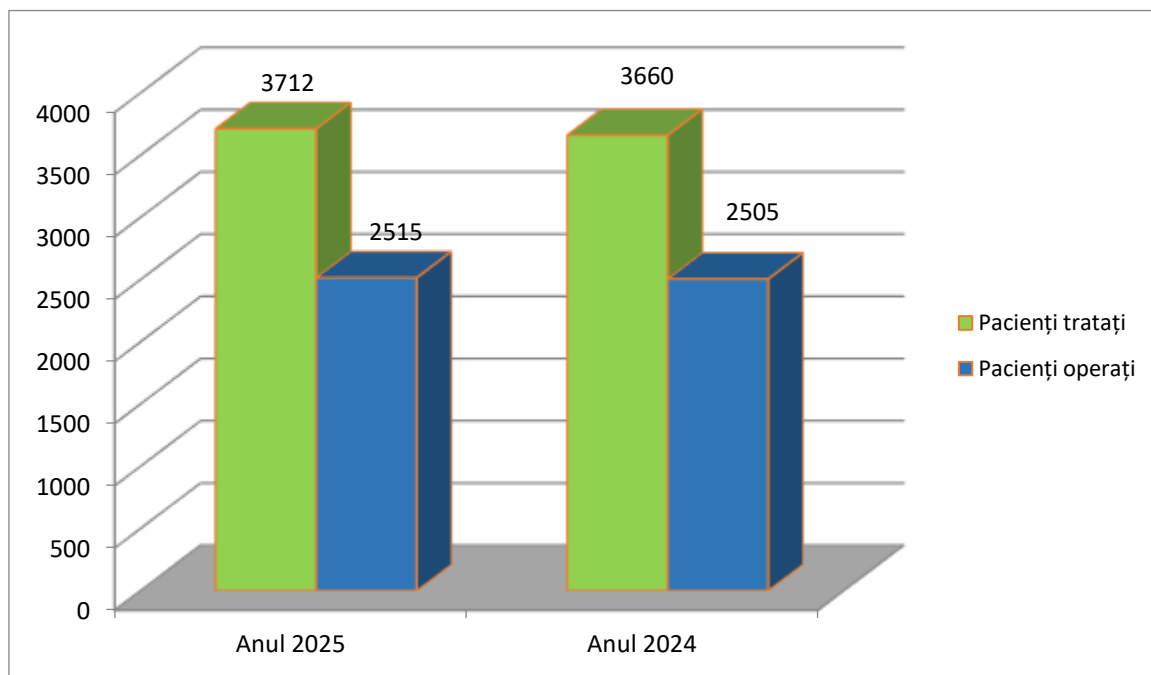


Durata medie de utilizare a patului a variat de la **414.1** în secția Recuperare medicală, până la 347.5 - secția Terapie, cu o durată medie de tratament ce a variat de la 10,3 zile/pat în secția Recuperare medicală, până la 8,2 zile/pat în secția Neurologie. Rulajul patului în mediu pe profil terapeutic – 41,2.

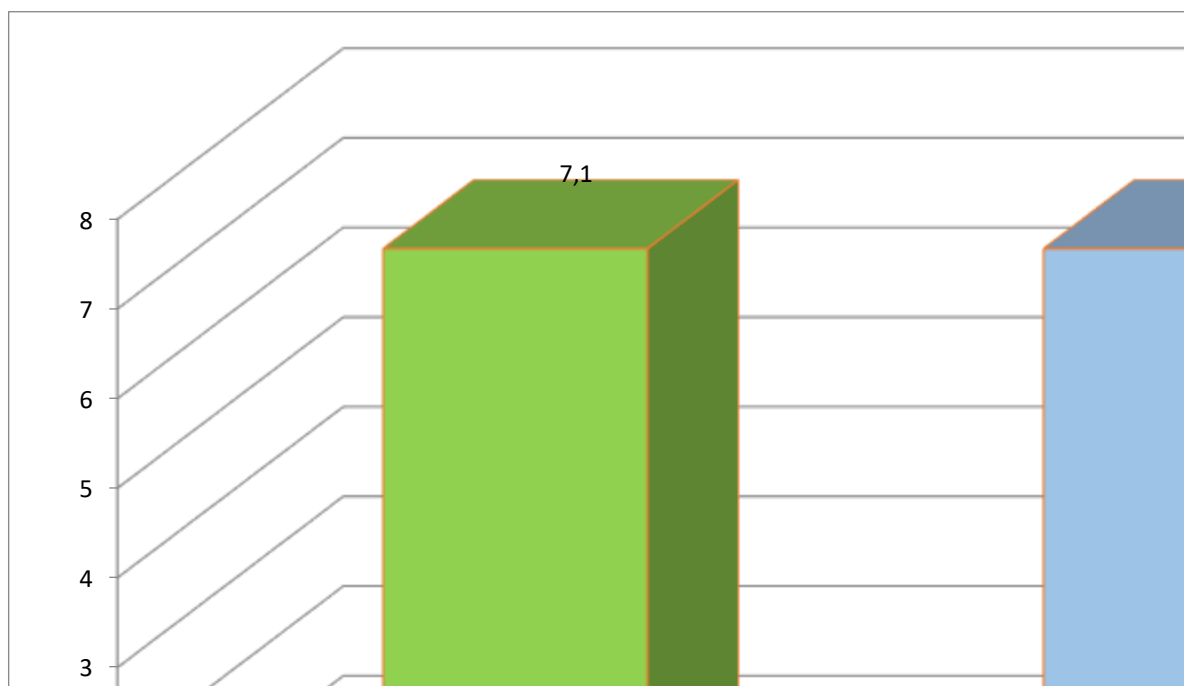
## Clinica Chirurgie Pacienți tratați profil chirurgical



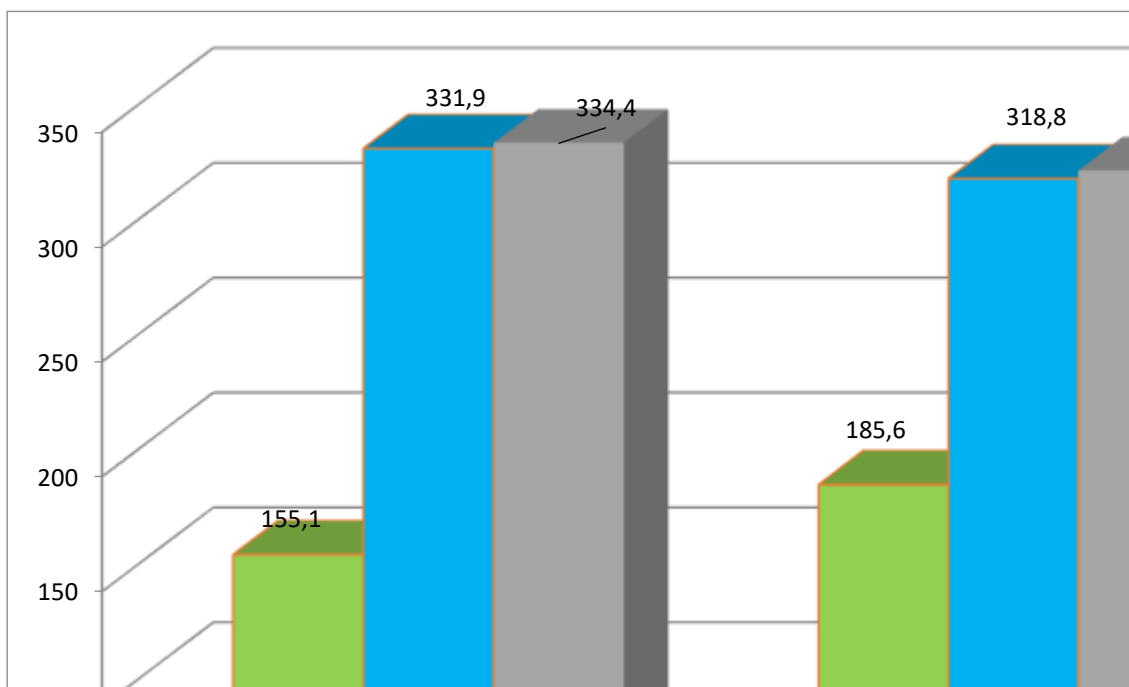
## Pacienți tratați/opeați profil chirurgical



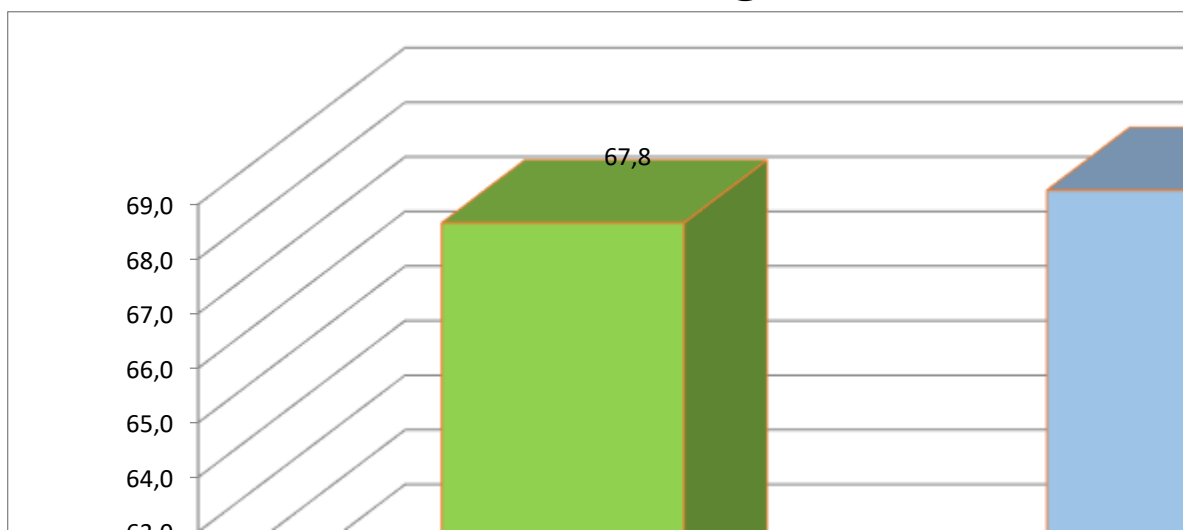
## Durata medie de tratament profil chirurgical



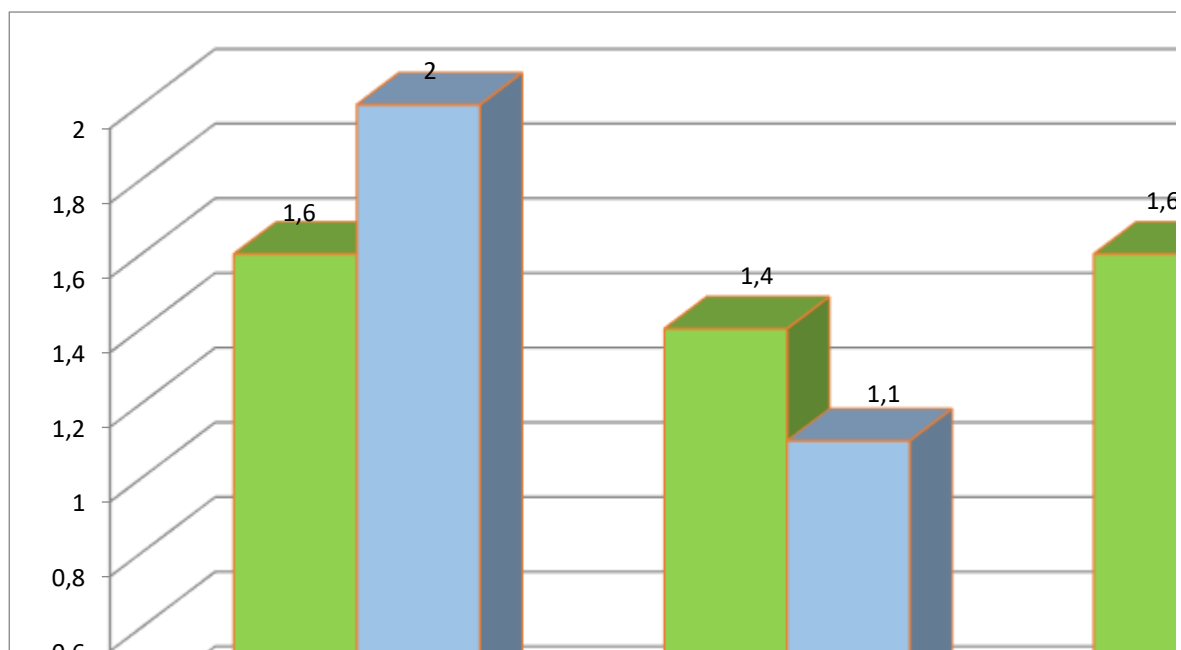
## Indicele de utilizare a patului



## Activitatea chirurgicală



## Letalitatea generală, postoperatorie și complicații postoperatorii



## Activitatea chirurgicală a medicilor chirurghi

Medici	Operații efectuate	Operații asistate	Total participari
Prof Bour Alin	277		277
Singoreanu Andrei	310	168	478
Popa Veaceslav	255	34	289
Eremita Ghenadie	266	67	333
Maloghin Vasile	187	201	388
Babalau Ion	176	92	268
Zanoaga Marcel	83	45	128
Gaitur Alexandr	184	114	298
Cristina Cojocaru	0	40	40
Covalciuc Dmitri	5	45	50
Mescoi Elena	71	102	173
Feghiu Gheorghe	115	41	156
Strelov Liuba	18	6	24
Negara Nadejda	0	22	22

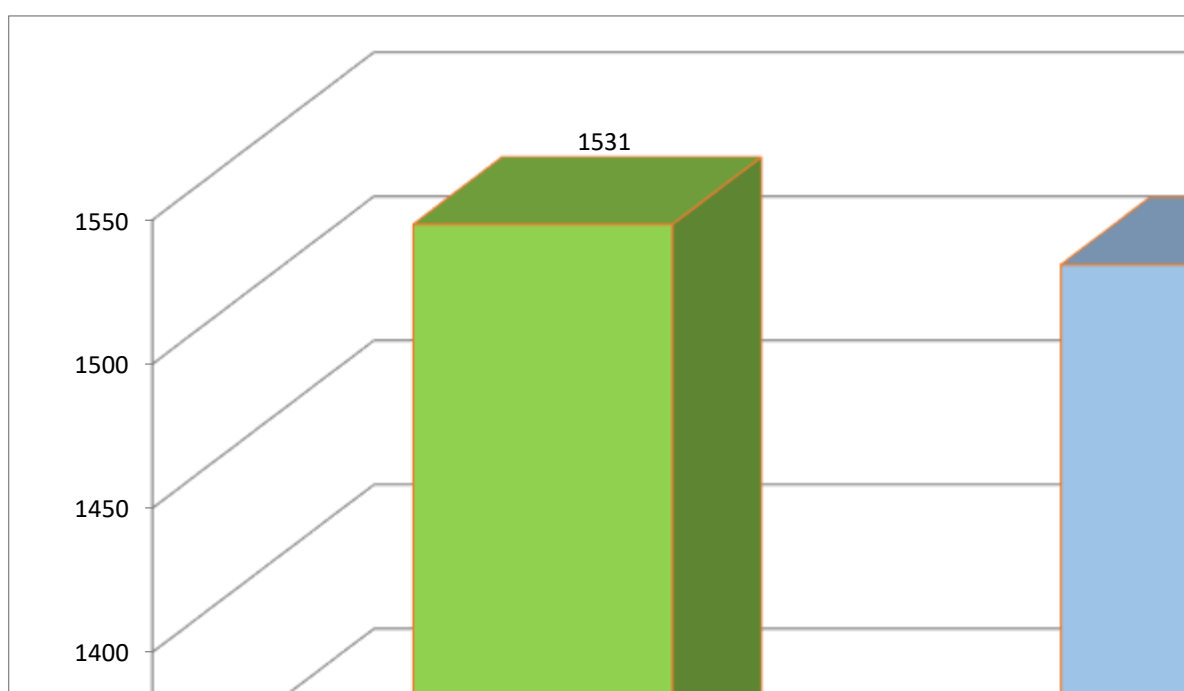
## Activitatea secției Anesteziologie, Terapie Intensivă și Reanimare (ATIR)

Secția Terapie Intensivă și Reanimare își desfășoară activitatea pe 15 paturi. În secție sunt tratați pacienții în stări critice.

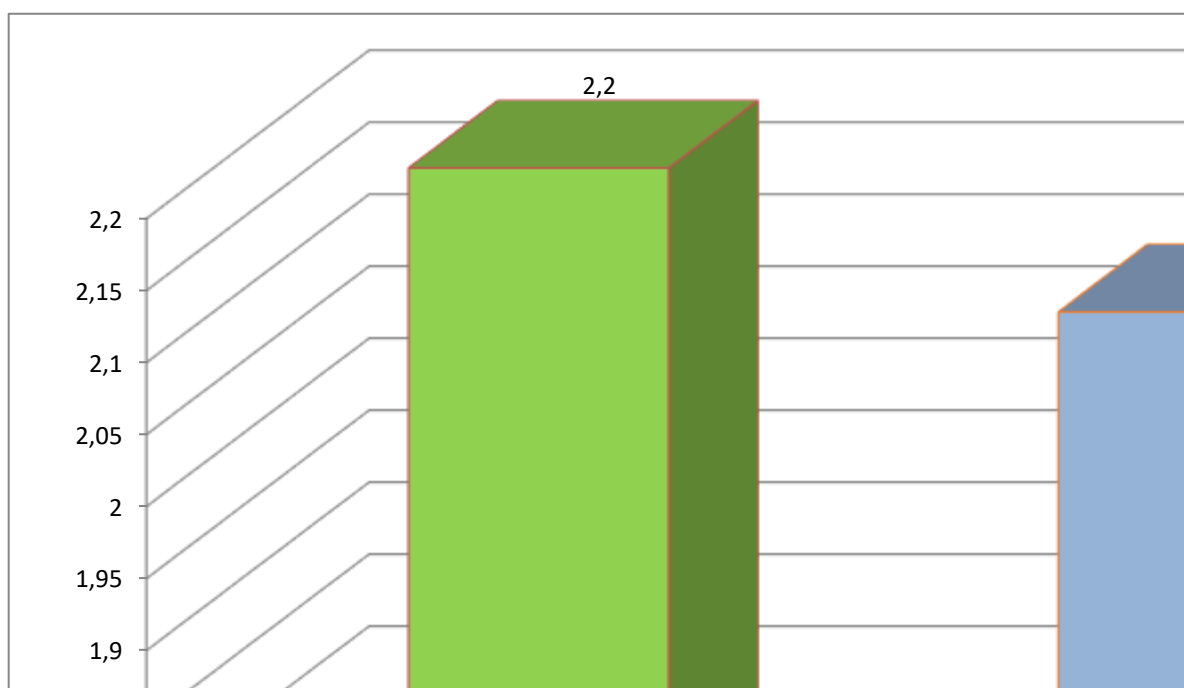
### Activitatea anesteziologică

Denumirea procedurilor	Anul 2025	Anul 2024
Proceduri anestetice	1797	1671
Anestezii generale total	740	841
Anestezii de scurtă durată	321	171
<b>Anestezii generale programate</b>	510	550
• Cu respirație asistată	490	536
• sevoflura	454	249
• Cu respirație spontană	20	14
<b>Anestezii generale urgente</b>	230	183
• Cu respirație asistată	192	160
• sevoflura	138	58
• Cu respirație spontană	38	23
Anestezii spinale	510	408
Premedicații	226	251
Cateterizarea venelor periferice	1335	1432
Perfuzii	1335	1532
Hemotransfuzii	35	28

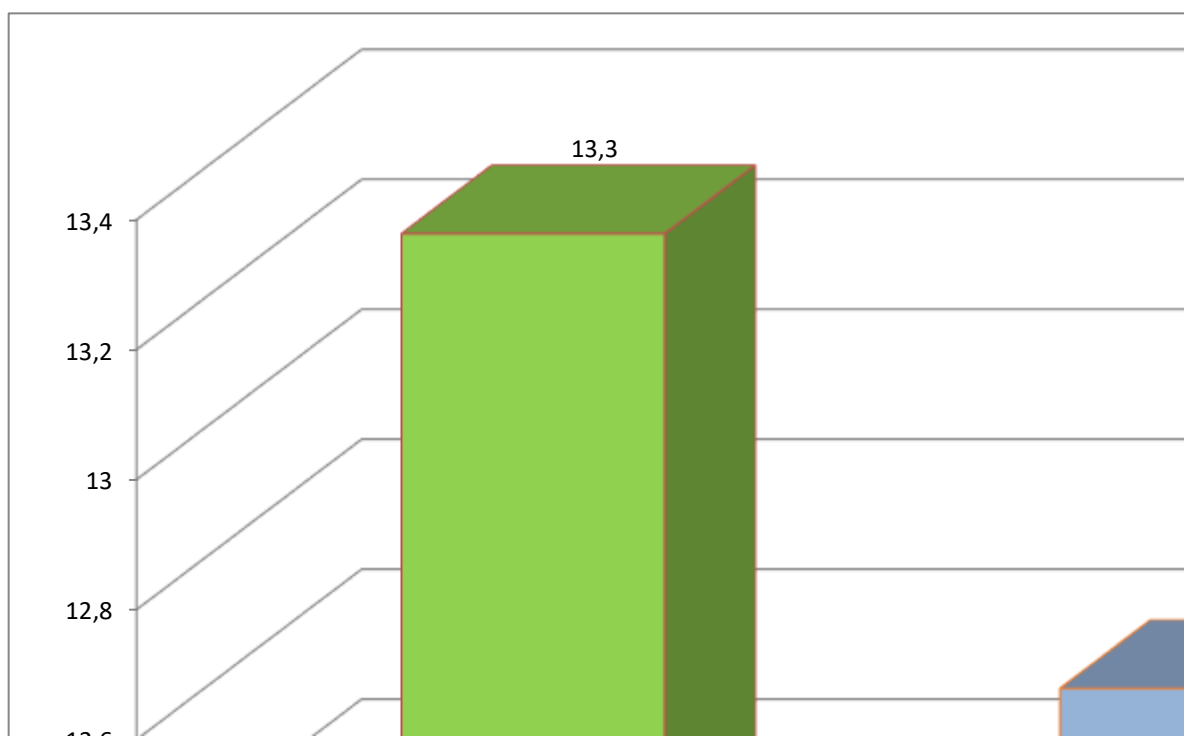
### Pacienții tratați în secția Terapie Intensivă și Reanimare



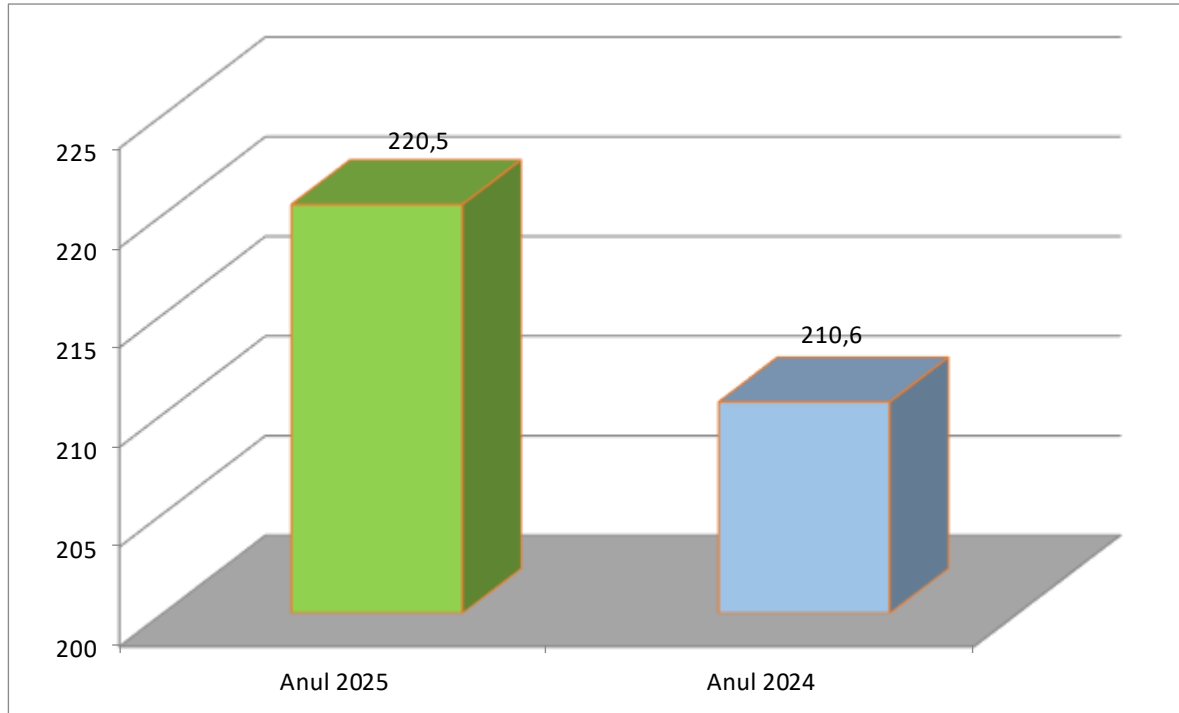
## Durata medie de tratament (zile)



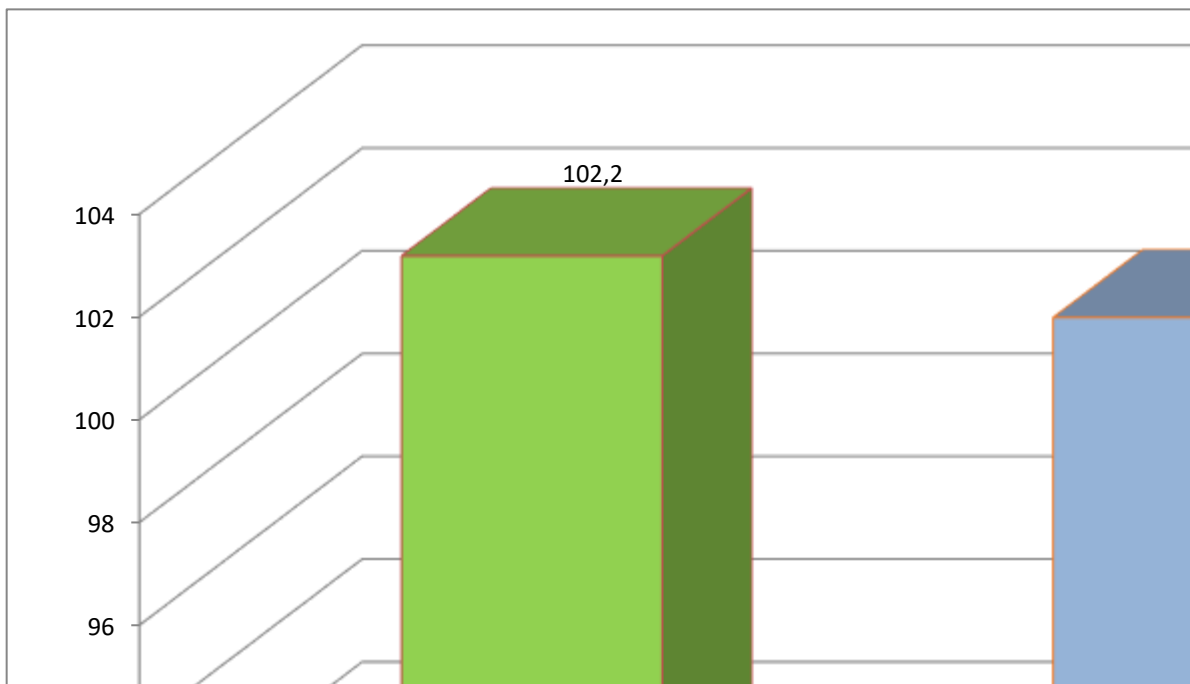
## Letalitatea



## Indicele de utilizare a patului (zile/pat)



## Rulajul patului



Pe parcursul anului 2025, numărul de pacienți tratați în secția terapie intensivă și reanimare, a crescut comparativ cu anul 2024.

## Intensitatea de activitate a medicilor

Intensitatea de activitate a medicilor este sporită, datorită numărului mare de pacienți tratați, operații efectuate, proceduri aplicate.

### Secția terapie

Nr .	Medici	Anul 2025
1.	Lungu Stela	528
2.	<b>Bunduc-Delev Maria</b>	<b>756</b>
3.	Alexeenco Alina	350
4.	Birsan Galina	50

### Secția gastroenterologie

Nr.	Medici	Anul 2025
1.	Esanu Loreta	443
2.	Postoronca Svetlana	569
3.	<b>Cazacu Veronica</b>	<b>585</b>
4.	Chislaru Svetlana	146
5.	Bugai Rodica	2
6.	Rujavinski Olga	60
7.	Sacareanu Elisaveta	1

### Secția pneumologie

Nr .	Medici	Anul 2025
1.	<b>Gorobet Elisaveta</b>	<b>634</b>
2.	Neamtu Rada	561
3.	Margine Liudmila	565
4.	Ursatii Olga	1

### Secția neurologie

Nr.	Medici	Anul 2025
1.	Nogai Cornel	455
2.	<b>Botosanu Ana</b>	<b>580</b>
3.	Birsan Tamara	217
4.	Zverev Oxana	516

### Secțiile de chirurgie

Nr.	Medici	Anul 2025
1.	Singereanu Andrei	577
2.	<b>Popa Veaceslav</b>	<b>609</b>
3.	Eremita Ghenadie	607
4.	Maloghin Vasile	307
5.	Babalau Ion	435
6.	Zanoaga Marcel	266
7.	Gaitur Alexandr	301
8.	Cristina Cojocar	129
9.	Covalciuc Dmitri	60
10.	Negari Nadejda	2
11.	Mescoi Elena	240
12.	Feghiu Gheorghe	145
13.	Strelțov Liubov	34

### Secția cardiologie

Nr.	Medici	Anul 2025
1.	Vozneac Lilia	749
2.	<b>Patlatii Natalia</b>	<b>926</b>
3.	Loghin-Oprea Natalia	188

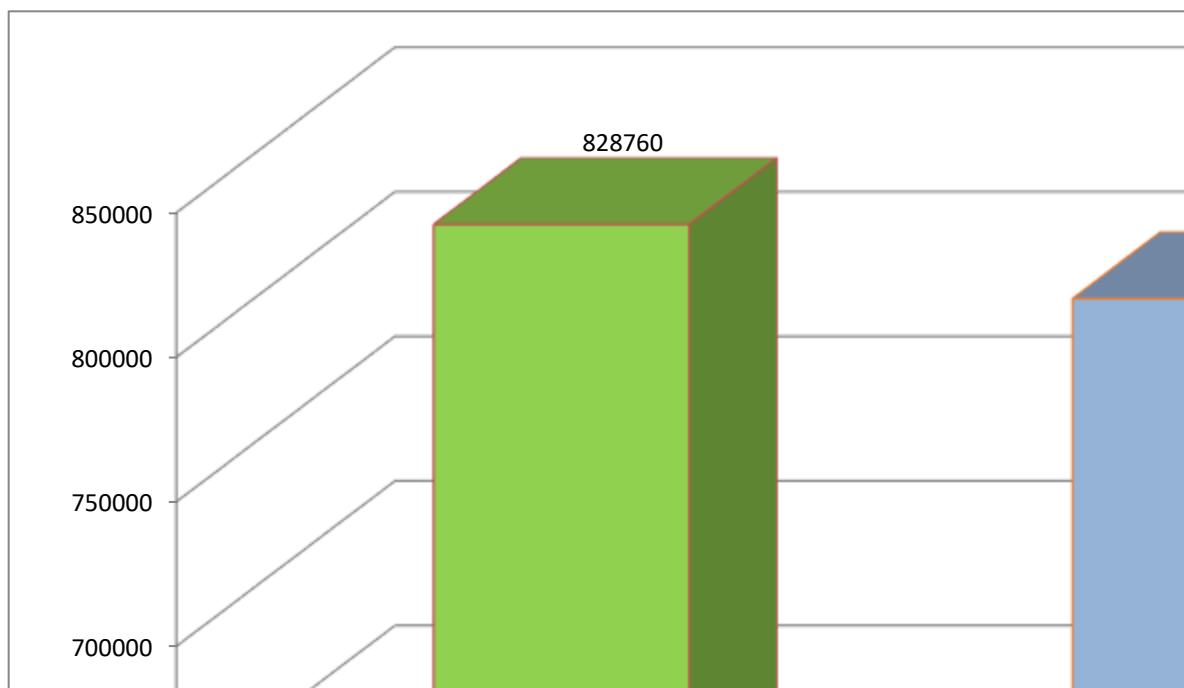
### Secția recuperare

Nr.	Medici	Anul 2025
1.	Popa Natalia	203
2.	<b>Conareva Lilia</b>	<b>521</b>
3.	Bîrsan Galina	380
4.	Panfil Ludmila	309

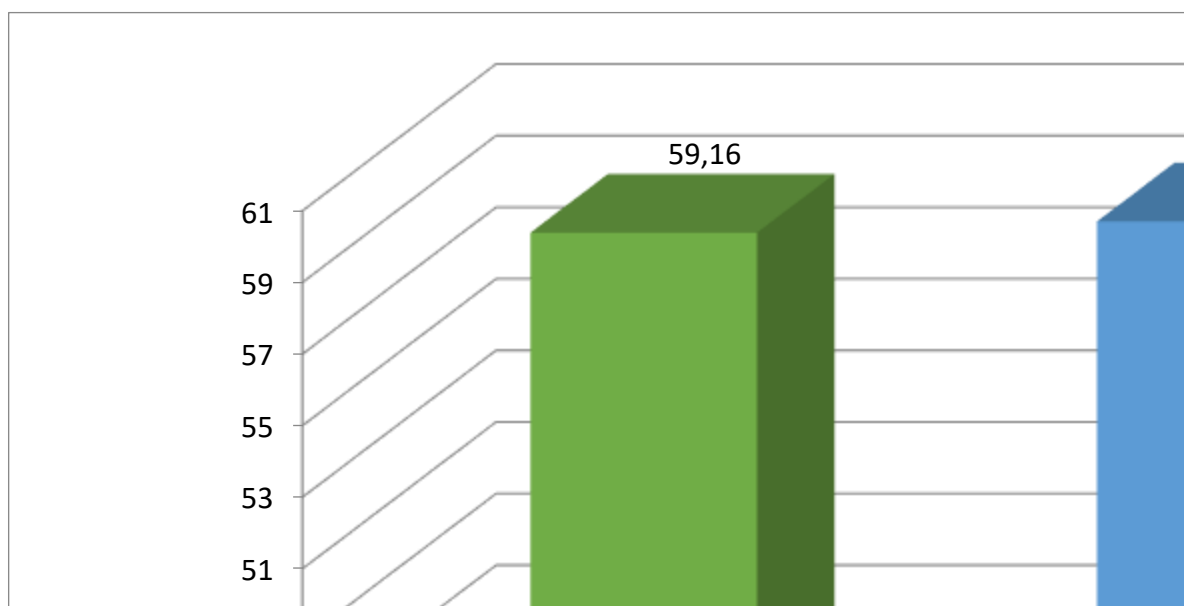
# Serviciile medicale paraclinice

## Laboratorul Clinico-Biochimic și Imunologic

Numărul total de investigații

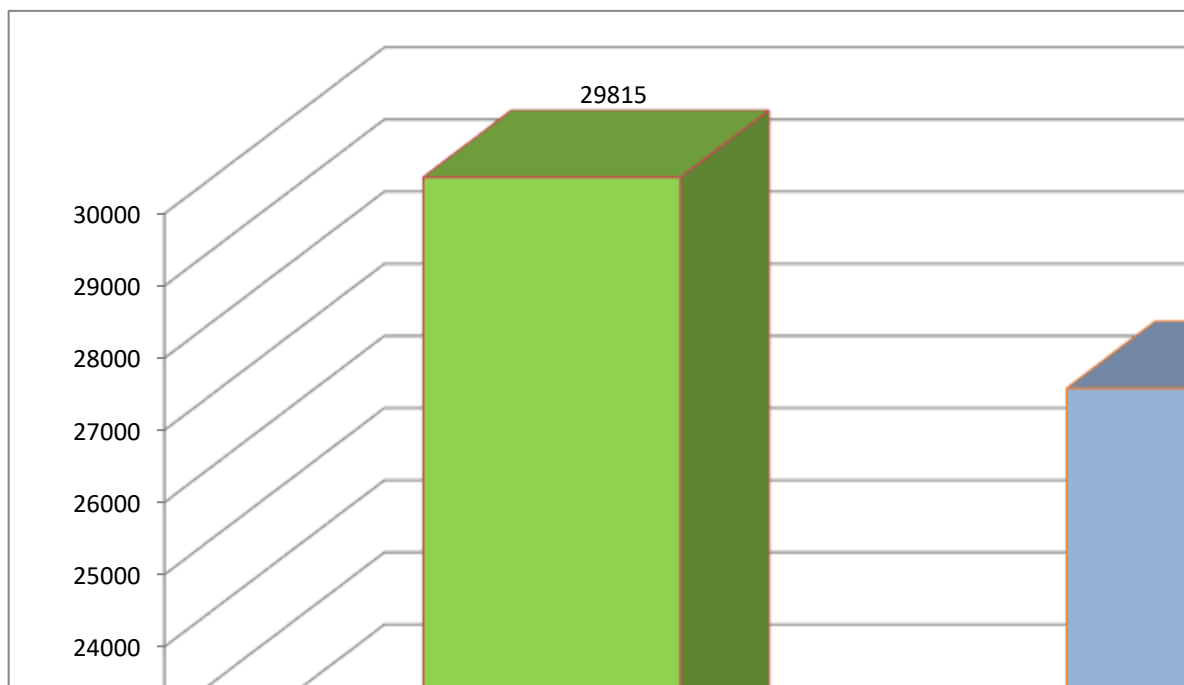


Numărul de investigații per pacient

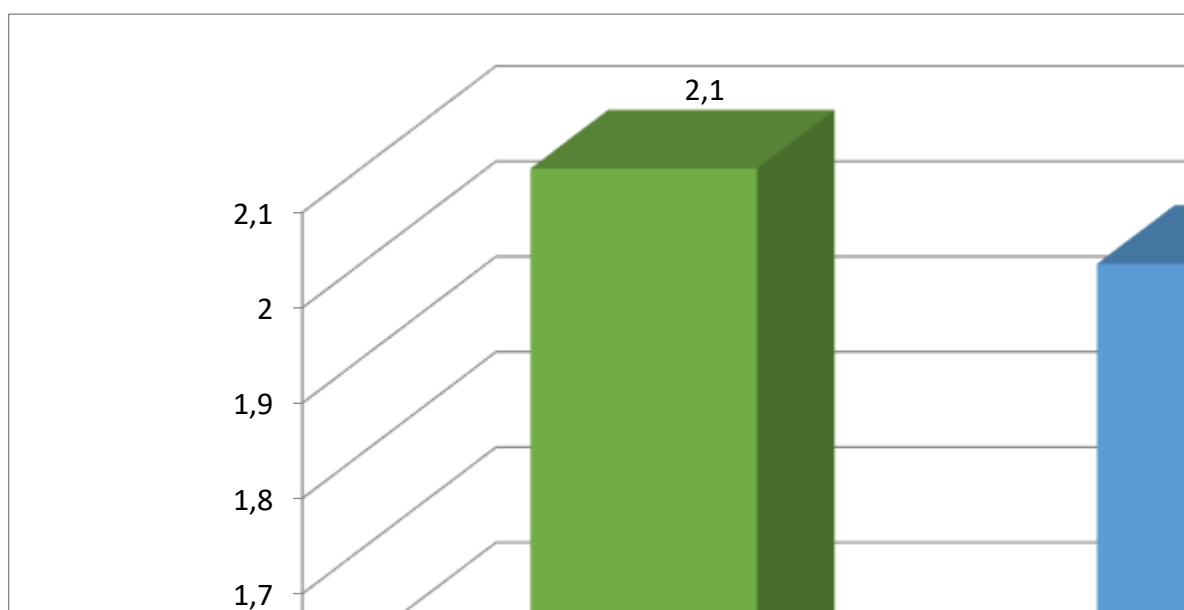


## Secția de Diagnostic

### Număr total de examinări

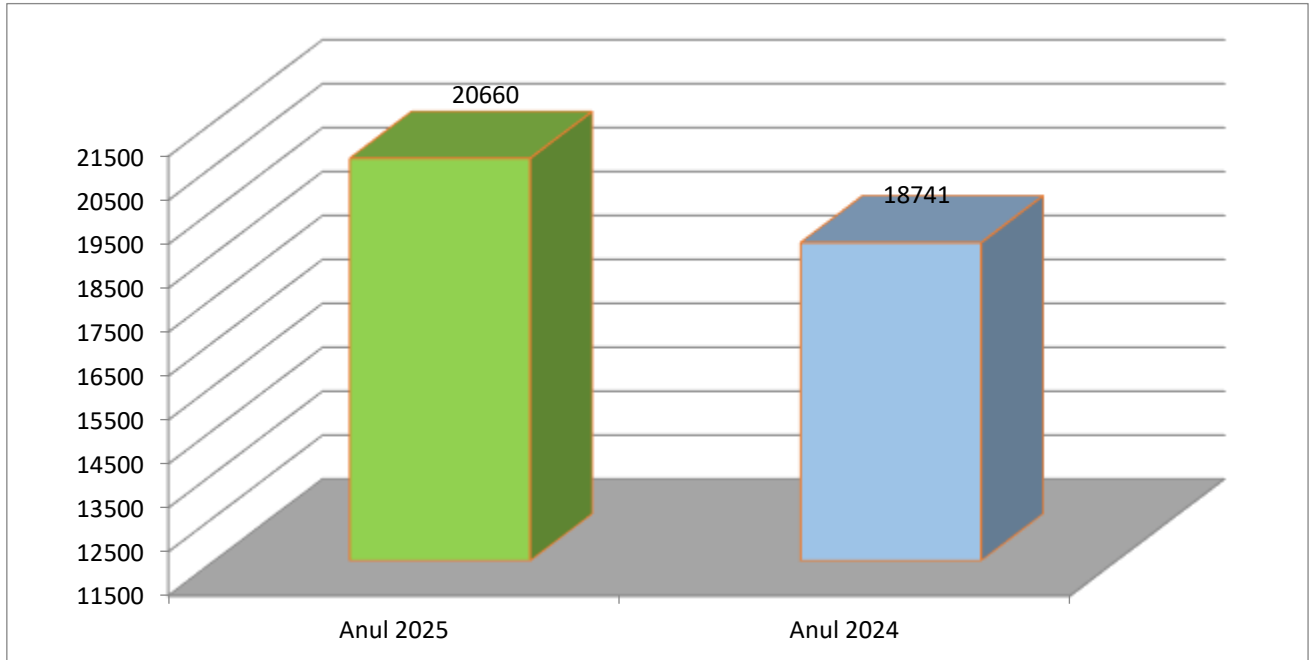


### Număr examinări per pacient

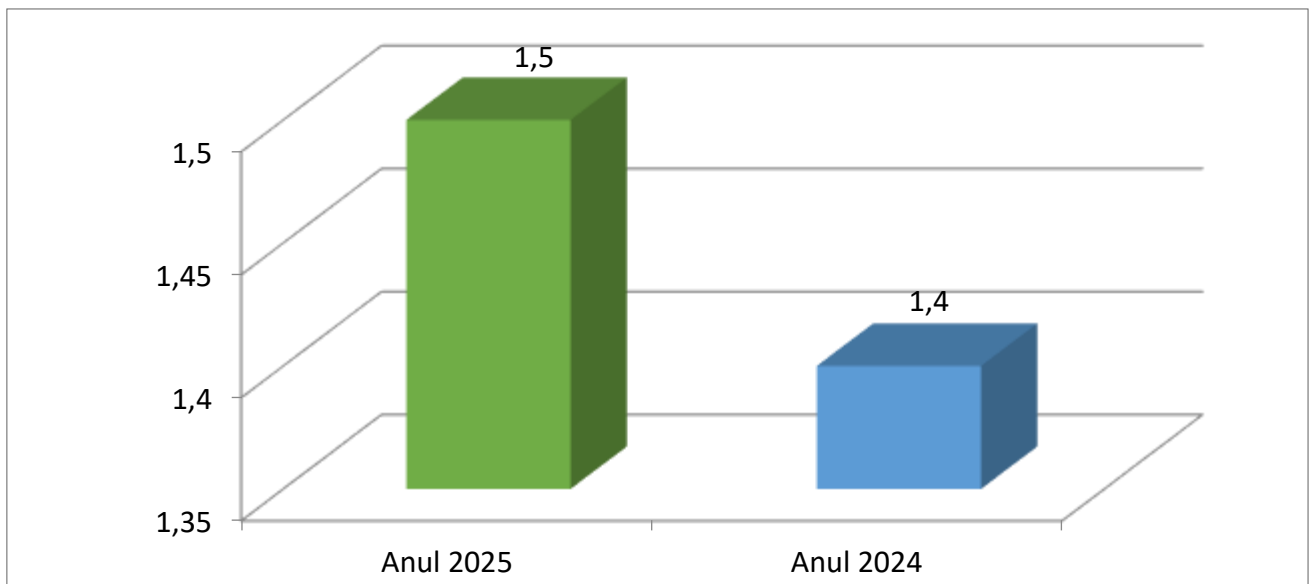


## Secția Imagistică și Radiologie

Număr total de examinări



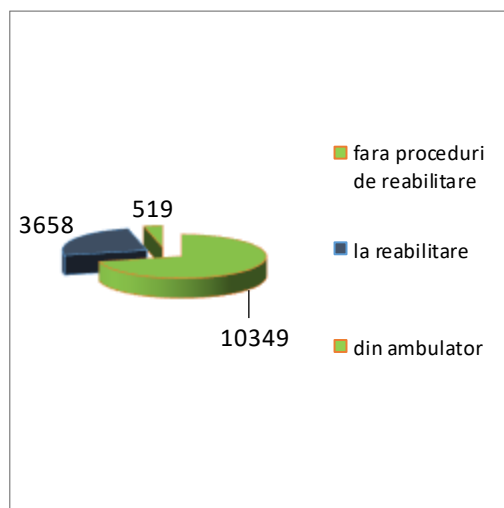
## Număr de examinări per pacient



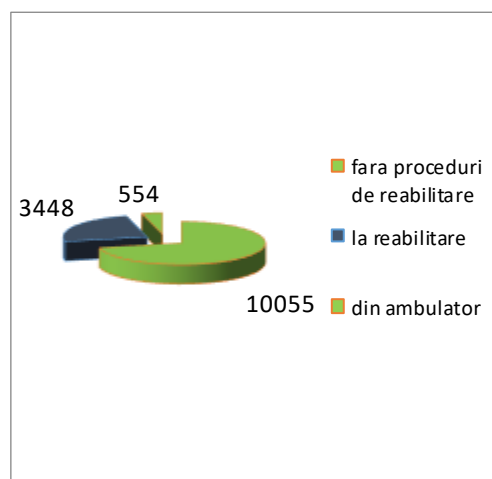
## Secția Reabilitare și Medicină Alternativă

Un rol important în procesul de însănătoșire a pacienților îi revine secției Reabilitare și Medicină Alternativă, care acordă un spectru larg de proceduri de reabilitare. Pe parcursul anului, au beneficiat de servicii de reabilitare și medicină alternativă 26,1 % din pacienții tratați în staționar. În mediu, la un pacient tratat în secția de Reabilitare îi revin 30.2 proceduri. Ambulator, 519 pacienți au câte 35,2 proceduri.

**Anul 2025**



**Anul 2024**



## Volumul de lucru efectuat de către asistenții medicali în fiecare secție

Secția	Total manopere	Total injecții	Total perfuzii	Manopere pe perioada 24 ore
Terapie generală	120694	104544	16150	331,5
Gastroenterologie	79615	62290	17325	218,7
Pneumologie	92368	76418	15950	253,7
Chirurgie generală	109083	94128	14955	299,6
Chirurgie septică	88338	73445	14893	242,6
Cardiologie	98600	83376	15224	270,8
Neurologie	101959	86387	15572	280,1
Recuperare	102853	94551	8302	282,5
ATIR	53236	41139	12097	146,2
UPU	20309	18406	1903	55,7
<b>Total</b>	<b>867055</b>	<b>734684</b>	<b>132371</b>	<b>2382</b>

## **Tendințe și priorități pentru anul 2026:**

- ✓ Sporirea calității actului medical, bazat pe eficacitate, competență profesională a personalului medical, satisfacția pacientului.
- ✓ Dezvoltarea colaborărilor anterioare cu instituțiile medicale internaționale și stabilirea noilor parteneriate.
- ✓ Modernizarea și renovarea bazei tehnico-materiale a instituției și dotarea cu tehnologii medicale moderne;
- ✓ Utilizarea rațională și eficientă a mijloacelor financiare acumulate;
- ✓ Managementul eficient al resurselor umane;
- ✓ Dezvoltarea sistemului informațional integrat.

## **STRATEGII PRECONIZATE PENTRU IMPLEMENTARE ÎN ANUL 2026**

### **Înzestrarea entității cu dispozitive medicale și echipament performant:**

- Laparoscop;
- Mașină de anestezie;
- Sterilizator 110 litri ;
- Distilator cu mono distilare 25 litri;
- Magnetoterapie ,
- Dispozitiv fizioterapeutic pentru electroterapie, laseroterapie, și ultrasunet,
- Dispozitiv electro-chirurgical (diatermocoagulator),
- Electrocardiograf cu 12 canale, caracteristici avansate.
- Tehnică de calcul;
- Reparația spațiilor pentru amplasarea angiografului ;
- Reparația capitală a s. Cardiologie;
- Procurarea și implementarea softului informațional eficient de evidență a pacienților și serviciilor,
- Implementarea sistemului automat de stingere a incendiului.

## **Onorată asistență!**

Exprim recunoștință și adresez sincere mulțumiri Fondatorului și Direcției Generale de Asistență Medicală și Socială pentru suportul acordat, grație căruia instituția medicală își desfășoară activitatea sa ritmic, asigurând o asistență medicală de calitate înaltă populației deservite.

Mulțumesc colegilor pentru efortul și devotamentul manifestat, în speranța noilor realizări fructuoase și pentru viitor.

*Director interimar al IMSP SCM*

*„Sf. Arhanghel Mihail”,*

*V.Țugulschi*